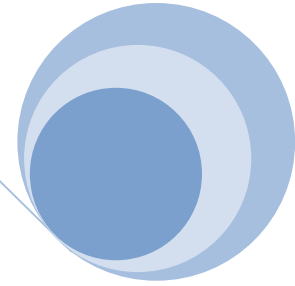




**ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE  
SÃO PAULO**

# **CPA – Comissão Própria de Avaliação**

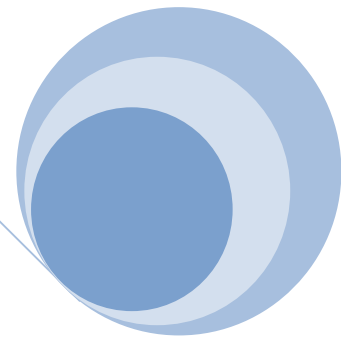


## **Relatório de Avaliação Interna**

**ESNS-SP**

**Apresentação e Análise de Resultados**

**Ano de 2010**





## ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO

---

### DADOS DA INSTITUIÇÃO:

**Nome:** Escola Superior Nacional de Seguros de São Paulo – ESNS-SP.

**Caracterização da IES:** Faculdade Privada sem fins lucrativos.

**Endereço:** Avenida Paulista, nº 2.421, Edifício Horácio Lafer, 1º e 2º andares –  
Bairro: Cerqueira César – São Paulo - SP

#### **Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA):**

- ⇒ Representante dos Docentes: Helio Morrone Cosentino .
- ⇒ Representante da Sociedade Civil Organizada: Paulo Miguel Marracini.
- ⇒ Representante dos Discentes: Jairo José Pollicarpo
- ⇒ Representante do Corpo Técnico-Administrativo: Rosemeire Alves de Jesus
- ⇒ Secretária: Neyze Pereira Rocha

**Ato de designação da CPA:** Instrução Normativa ESNS-SP nº 008, de 10/09/2009.

**Período de Mandato:** De 1º de setembro de 2.009 a 1º de setembro de 2.011.



## ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO

---

### SUMÁRIO:

1. APRESENTAÇÃO (4)
2. METODOLOGIA (6)
3. INSTRUMENTOS DE AUTO-AVALIAÇÃO (7)
4. FORMAS DE ANÁLISE E TRATAMENTO DOS DADOS (8)
5. PERFIL DOS DISCENTES (9)
6. CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE O PERFIL DOS DISCENTES (21)
7. AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES DA INSTITUIÇÃO, CURSO, GESTÃO E PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS (22)
8. AVALIAÇÃO PELOS DOCENTES DA INSTITUIÇÃO, CURSO, GESTÃO E PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS (32)
9. AVALIAÇÃO PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA INSTITUIÇÃO, DO CURSO E DA GESTÃO (42)
10. AVALIAÇÃO DAS 10 DIMENSÕES (44)
  - 10.1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da ESNS-SP.
  - 10.2. A Política para o Ensino, a pesquisa, a Extensão e as Respectivas Normas de Operacionalização, incluídos os Procedimentos para Estímulo à Produção Acadêmica, para as Bolsas de Pesquisa, de Monitoria e de Modalidades
  - 10.3. A Responsabilidade Social da ESNS-SP, considerada especialmente no que se refere à sua Contribuição em Relação à Inclusão Social, ao Desenvolvimento Econômico e Social, à Defesa do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural
  - 10.4. A Comunicação com a Sociedade
  - 10.5. As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, seu Aperfeiçoamento, seu Desenvolvimento Profissional e suas Condições de Trabalho
  - 10.6. Organização e Gestão da Instituição, especialmente o Funcionamento e Representatividade dos Colegiados, sua Independência e Autonomia na Relação com a Mantenedora e a Participação dos Segmentos da Comunidade Universitária nos Processos Decisórios
  - 10.7. Infra-estrutura Física, especialmente a de Ensino e de Pesquisa, Biblioteca, Recursos de Informação e Comunicação.
  - 10.8. Planejamento e Avaliação, especialmente em relação aos Processos, Resultados e Eficácia da Auto-Avaliação Institucional.
  - 10.9. Políticas de Atendimento aos Discentes.
  - 10.10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o Significado Social da Continuidade dos Compromissos na Oferta da Educação Superior:
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS DA CPA. (52)



## ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO

---

### 1. APRESENTAÇÃO

A Escola Superior Nacional de Seguros de São Paulo – ESNS-SP, mantida pela Fundação Escola Nacional de Seguros – FUNENSEG, foi credenciada pelo MEC, através da Portaria nº 1.538, de 19/12/2008, publicada no DOU de 23/12/2008, página 24, seção 1, e foi autorizada a ministrar o curso de graduação em Administração, modalidade bacharelado, com linha de formação em seguros e previdência, tendo como limite territorial o Município de São Paulo, através da Portaria nº 105, de 28/01/2009, publicada no DOU de 30/01/2009, página 41, seção 1.

A Fundação Escola Nacional de Seguros, mantenedora da Escola Superior Nacional de Seguros de São Paulo, foi fundada em 1971 pelo então Instituto de Resseguros do Brasil (hoje IRB Brasil Resseguros S/A - IRB-Brasil Re), pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, pela Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização - FENASEG (hoje Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização – CNSeg) e pela Federação Nacional dos Corretores de Seguros Privados e de Resseguros, de Capitalização, de Previdência Privada, das Empresas Corretoras de Seguros e de Resseguros - FENACOR e tem como objetivo promover o ensino, o conhecimento e a pesquisa do seguro, além do aperfeiçoamento do mercado e o esclarecimento ao consumidor.

Para atender a uma demanda cada vez mais crescente de administradores com conhecimentos em seguros e previdência, a Fundação Escola Nacional de Seguros inovou, ao criar a Escola Superior Nacional de Seguros no Rio de Janeiro - ESNS e a Escola Superior Nacional de Seguros de São Paulo - ESNS-SP, como únicas Instituições de Educação Superior no País que oferecem curso de graduação em Administração, a nível de bacharelado, com linha de formação específica para aqueles que atuam ou pretendem atuar no segmento de seguros e previdência.

Com o intuito de continuar com a missão declarada de **“promover o ensino, a pesquisa e a extensão em nível superior, visando ao pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”**, a ESNS-SP aprovou o seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI para o período 2007/2011, estabelecendo metas de crescimento e de aprimoramento da qualidade dos serviços educacionais ofertados ao Mercado.



## ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO

---

Este PDI, juntamente com o Projeto Pedagógico do Curso - PPC, constituem a base de sustentação e do crescimento da ESNS-SP, sendo os instrumentos básicos utilizados para a criação e implantação de todo e qualquer programa ou projeto de seu desenvolvimento e foram utilizados como base para esta auto-avaliação.

Em conformidade com os citados PDI e PPC e fundamentada na Lei Nº 10.861 de 14/04/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a ESNS-SP, instalou a sua CPA e adotou os critérios de auto-avaliação dispostos na referida Lei, buscando atingir o grau de excelência na educação superior.

No seu Projeto de Auto-Avaliação, a Escola Superior Nacional de Seguros de São Paulo, definiu que a auto-avaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão de seus dirigentes e dela resulta uma auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

O processo de auto-avaliação da Escola Superior Nacional de Seguros de São Paulo, leva em conta a democracia institucional, a liberdade nas ações e ética no fazer, a articulação entre a qualidade e a quantidade, a sensibilidade institucional para mudança, e mais os princípios:

- a) da **Globalidade**, já que a avaliação abrange todos os elementos que compõem a Instituição.
- b) da **Comparabilidade**, uma vez que busca padronizar os conceitos e os indicadores de desempenho para avaliar o processo evolutivo da Instituição.
- c) do **Respeito à identidade da Instituição**, não olvidando suas características próprias.
- d) da **Legitimidade**, na utilização de informações fidedignas e na definição e utilização de metodologias e indicadores suficientemente hábeis para agregar conhecimento sobre a realidade da IES.
- e) do **Reconhecimento**, por todos os agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.



## ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO

---

A CPA da ESNS-SP definiu como condições fundamentais para esta avaliação: a participação dos integrantes da Instituição em todas as etapas do processo; o compromisso explícito dos dirigentes da Escola Superior Nacional de Seguros de São Paulo, em relação ao processo avaliativo; a garantia da qualidade das informações que devem ser válidas e confiáveis recebidas de todos os envolvidos no processo e o uso efetivo dos resultados.

Tendo os membros da CPA da ESNS-SP sido empossados em setembro de 2009, estes decidiram criar e desenvolver os instrumentos de auto-avaliação no primeiro semestre de 2010 e implementar o processo de auto-avaliação a partir do segundo semestre de 2010.

Cabe ressaltar, também, que o PDI e o PPC citados anteriormente, estão em fase de revisão pela ESNS-SP.

### **2. METODOLOGIA:**

Para o seu primeiro processo de auto-avaliação, relativo ao segundo semestre de 2010, a CPA utilizou a metodologia pré-definida no seu Regulamento e, através dela deverá assegurar a coerência entre as ações planejadas pela IES e as medidas efetivamente adotadas, a interatividade entre os participantes e a observância aos prazos especificados no PDI e no PPC.

As atividades realizadas pela CPA até a elaboração do presente relatório, durante o ano de 2010, foram as seguintes:

- ✓ implementação de um processo de sensibilização para a auto-avaliação;
- ✓ organização e sistematização das idéias, solicitações, demandas e sugestões oriundas das reuniões e dos contatos pessoais com discentes, docentes e pessoal do corpo técnico-administrativo;
- ✓ disponibilização a todos os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo da proposta do processo de avaliação interna da ESNS-SP e divulgação no site da Escola do PDI, PPC e outras informações acerca da ESNS-SP.
- ✓ definição e construção dos instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, reuniões e outros;
- ✓ definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;

- ✓ definição de formato do relatório de auto-avaliação;
- ✓ implementação dos procedimentos de coleta e análise dos dados;
- ✓ elaboração de relatório; e
- ✓ organização e apresentação dos resultados à Direção da ESNS-SP.

Após isto, atendendo à legislação vigente, será feita a divulgação dos resultados para os discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade em geral, ficando o presente Relatório disponível no site da ESNS <http://www.esns.org.br>.

### **3. INSTRUMENTOS DE AUTO-AVALIAÇÃO:**

Os instrumentos de avaliação interna foram desenvolvidos a partir da definição das variáveis e dos itens de controle de qualidade, afetos a cada uma das 10 dimensões contidas no artigo 3º, da Lei nº 10.861/2004.

Esses instrumentos contemplam abordagens quantitativas e qualitativas.

Além do PDI, do PPC, da Direção e da Coordenação da ESNS-SP, para a coleta de dados e informações, esta CPA utilizou os seguintes instrumentos:

- ✓ Questionário aplicado aos discentes que avaliaram a atuação dos docentes.
- ✓ Questionário aplicado aos discentes que avaliaram as instalações, a Biblioteca, o laboratório de informática e a relação com a Coordenação e demais departamentos acadêmico-administrativos da ESNS-SP.
- ✓ Questionário aplicado aos discentes para definir o seu perfil sócio-econômico e cultural.
- ✓ Questionário aplicado aos discentes que avaliaram a qualidade e a pertinência das palestras e seminários oferecidos pela ESNS-SP e sua posição em relação a outras IES, no mesmo limite territorial de atuação.
- ✓ Questionário aplicado aos docentes que avaliaram as instalações, a proposta pedagógica, a atuação da Coordenação, da Direção da Instituição e o nível de adequação do PPC à formação profissional do discente, dentre outros.

- ✓ Reunião com o representante da Sociedade Civil organizada para obter informações sobre as expectativas da comunidade em relação às ações da ESNS-SP.

No desenvolvimento do processo de elaboração dos questionários, a CPA inseriu questões que permitissem:

- traçar o perfil dos estudantes, ingressantes ou concluintes, do curso de graduação oferecido pela Instituição;
- conhecer a opinião dos discentes a respeito do ambiente acadêmico em que se realiza a sua formação;
- consolidar informações para promover a melhoria das condições de ensino e dos procedimentos didático-pedagógicos previstos no PDI e PPC da ESNS-SP;
- identificar potencialidades e fragilidades na operação da Instituição, e conhecer considerações dos discentes, dos docentes e da Sociedade Civil organizada, no sentido de proporcionar melhorias e mudanças nos processos e nos serviços oferecidos pela ESNS-SP, buscando elevar o curso e a Instituição ao grau de excelência na educação superior.

#### **4. FORMAS DE ANÁLISE E TRATAMENTO DOS DADOS:**

Preliminarmente procedeu-se à coleta dos dados e das informações necessárias ao trabalho de análise das Dimensões.

A coleta foi realizada de forma direta dentro do intervalo de tempo previsto pela CPA, através de Questionários aplicados aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo, além de entrevistas com representantes da ESNS-SP.

Após a obtenção dos dados, estes foram cuidadosamente criticados, à procura de possíveis falhas e imperfeições, a fim de não se incorrer em erros que pudessem influenciar nos resultados.

O tratamento dos dados e informações consistiu no seu processamento e na sua disposição mediante critérios de classificação manual e/ou eletrônica.

Para facilitar o exame, apresentamos a maioria das respostas coletadas através dos questionários, sob a forma de gráficos.

Após a apresentação e tratamento dos dados, os resultados foram tabulados e fazem parte das conclusões do presente relatório.

Estes resultados e conclusões foram colocados à disposição dos membros da CPA para análise e pareceres, assim como os questionários, os quais encontram-se disponíveis para consulta, na secretaria da Escola.

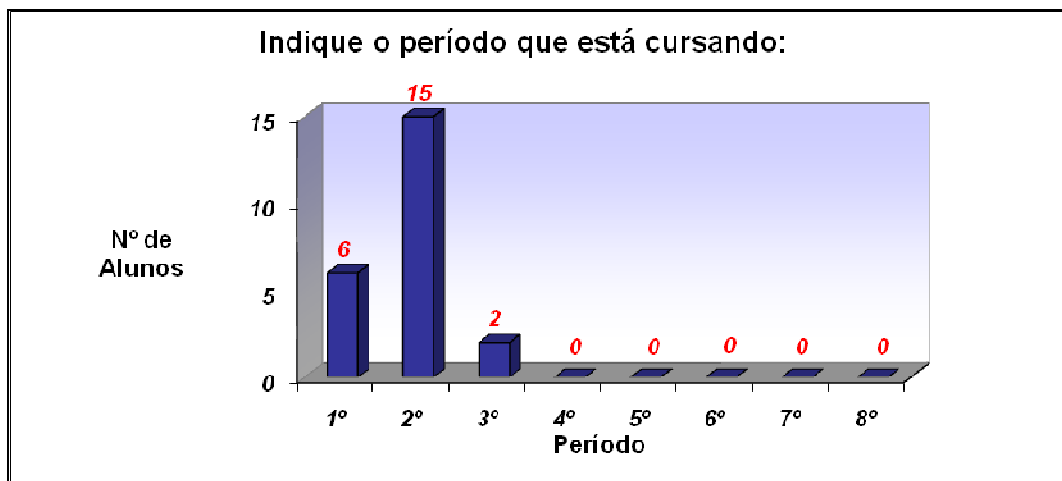
Ao final dos trabalhos de análise e discussão, esta CPA, elaborou este relatório consolidado, oferecendo propostas de melhoria e adequação de pontos onde foram detectadas fragilidades.

### 5. PERFIL DOS DISCENTES:

A seguir apresentamos o universo de alunos da ESNS-SP e o índice de respostas ao questionário, considerando que, quando o número de respostas citado no gráfico for menor que o de discentes que respondeu ao questionário, trata-se de abstenções, da mesma forma que quando o número de respostas for superior ao número de discentes que respondeu ao questionário, trata-se de situações onde os alunos assinalaram mais de uma resposta.

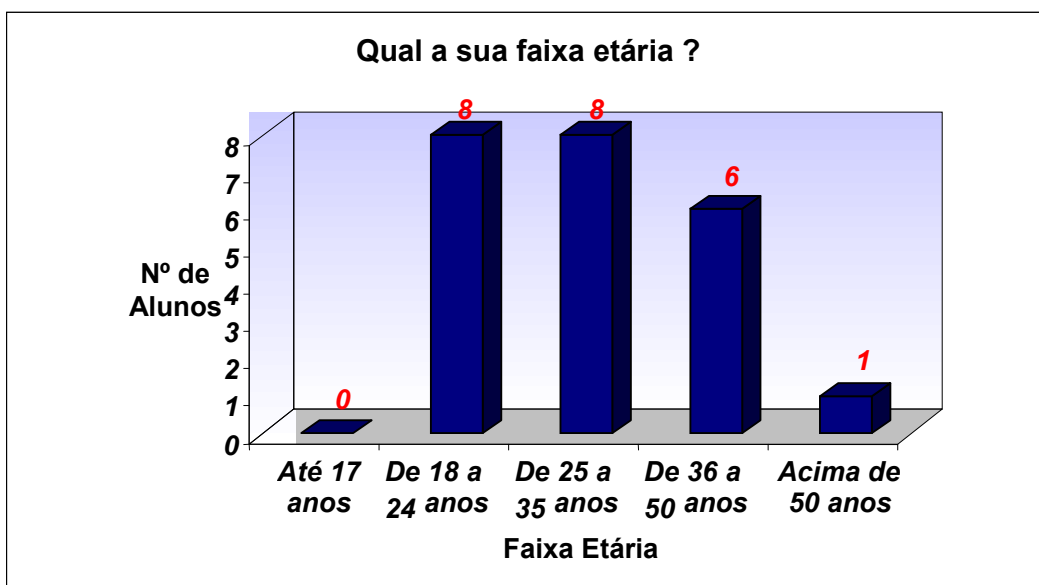
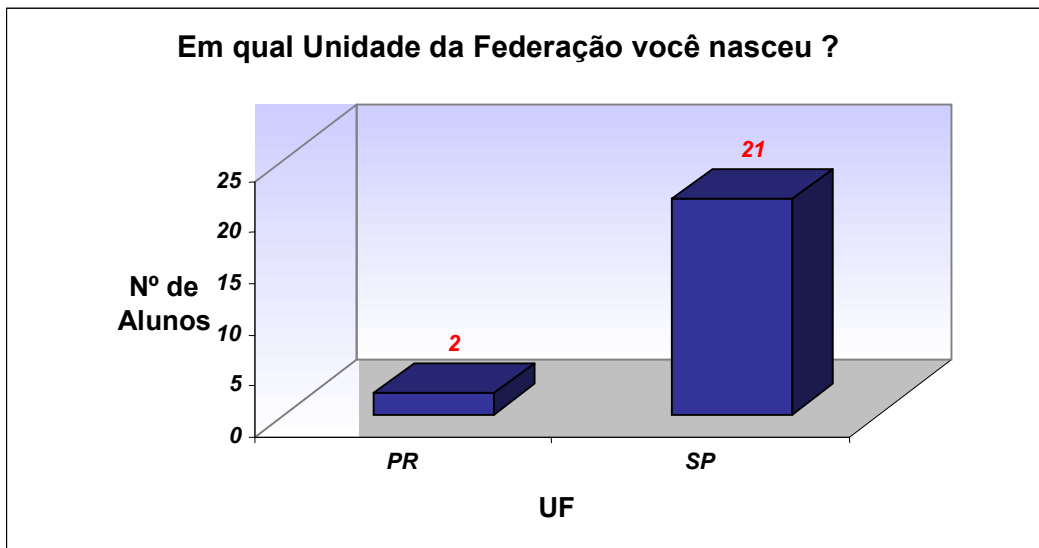
**5.1. TOTAL DE DISCENTES MATRICULADOS NO 2º SEMESTRE: 46.**

**5.2. TOTAL DE DISCENTES QUE RESPONDEU AO QUESTIONÁRIO  
( POR PERÍODO): 23.**

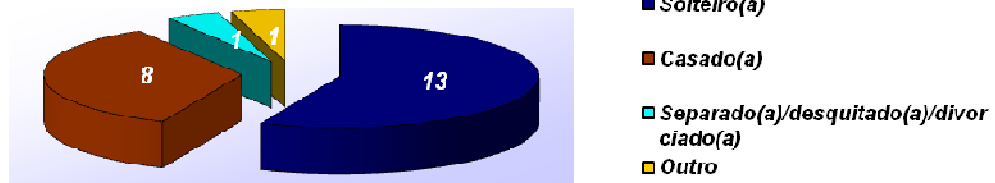


Na primeira parte do questionário aplicado aos discentes, esta Comissão buscou conhecer o “perfil” dos alunos, focando o segundo semestre, por abranger um universo maior de discentes, tendo obtido o seguinte resultado:

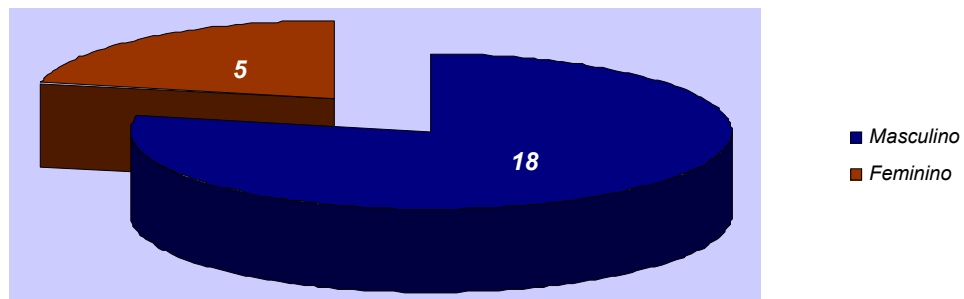
### 5.3. PERFIL DOS DISCENTES:



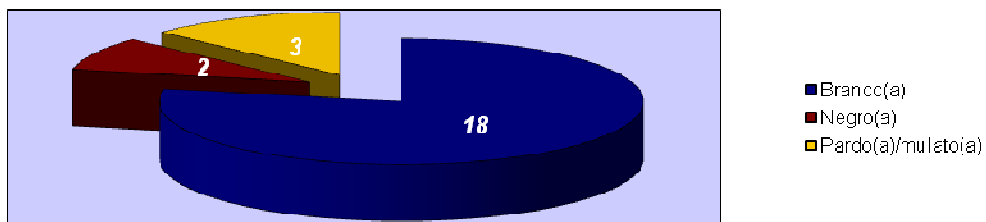
## Qual o seu estado civil ?



## Sexo:



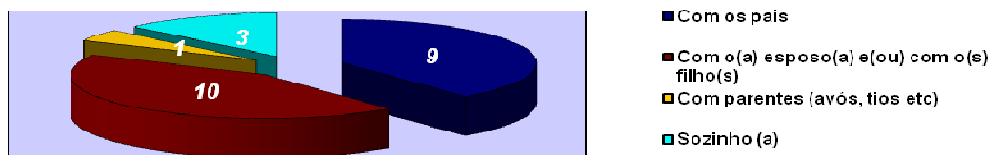
Como você se considera, tomando por base a classificação do IBGE ?



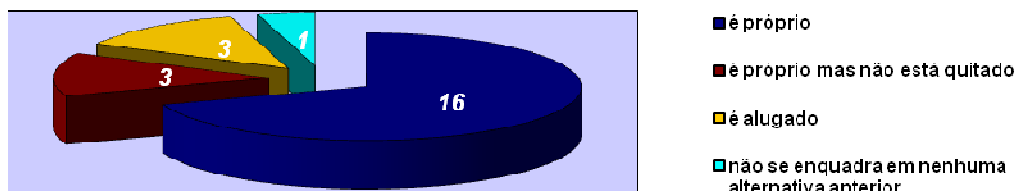
Você é portador de algum tipo de necessidade especial ?



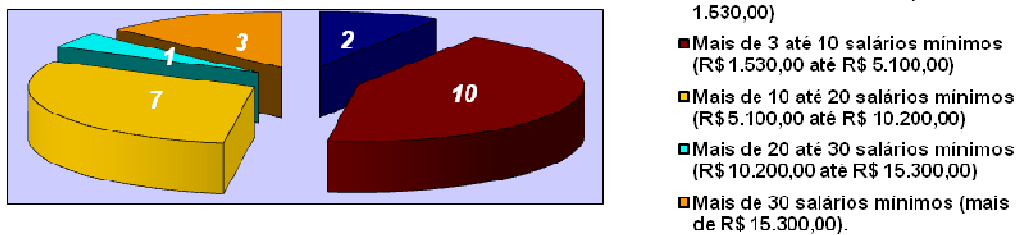
Você reside atualmente:



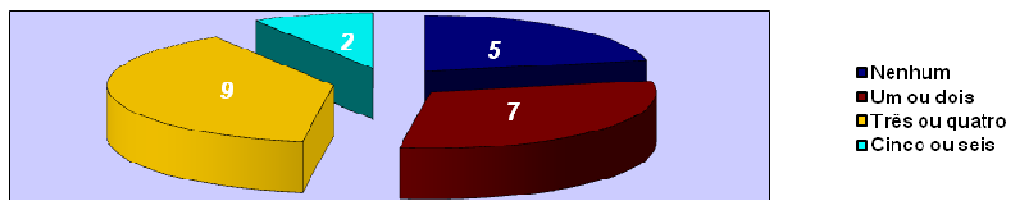
O imóvel onde reside:



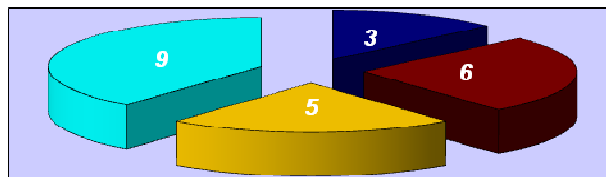
Qual a faixa de renda mensal da sua família ?



Quantos membros de sua família moram com você ?

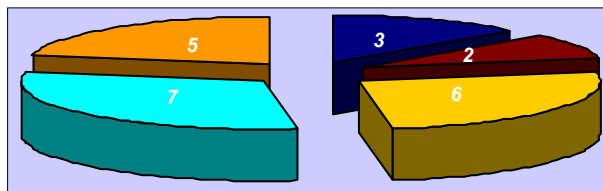


### Como você vai para a Faculdade ?



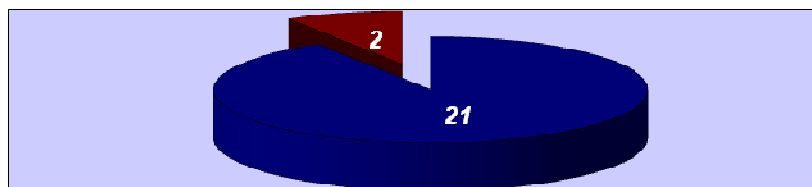
- a pé, de bicicleta ou de carona
- de carro ou de moto
- de ônibus
- outros meios de transporte (barca / metrô / trem etc)

### Assinale a situação que melhor descreve o seu caso:



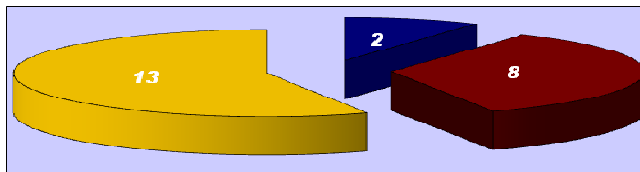
- Não trabalho e meus gastos são custeados pela família.
- Trabalho e recebo ajuda da família.
- Trabalho e me sustento.
- Trabalho e contribuo com o sustento da família.
- Trabalho e sou o principal responsável pelo sustento da família.

### Qual foi sua forma de ingresso na ESNS ?



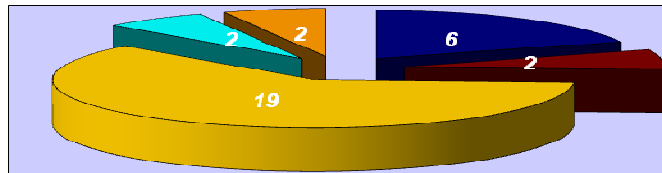
- Vestibular
- Outra

Se você trabalha ou já trabalhou, qual é a carga horária aproximada de sua atividade remunerada ?



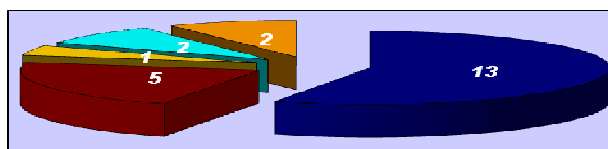
- Não trabalho / nunca exerci atividade remunerada.
- Trabalho / trabalhei mais de 20 horas semanais e menos de 40 horas semanais.
- Trabalho / trabalhei em tempo integral - 40 horas semanais ou mais.

Como pretende manter-se no curso ?



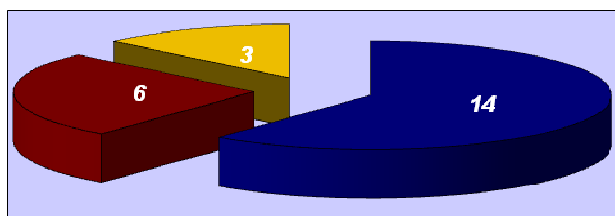
- Bolsas de Estudo / Convênios
- FIES
- com recursos próprios
- com recursos dos pais ou de terceiros
- Prouni

Em que tipo de escola você cursou o ensino médio ?



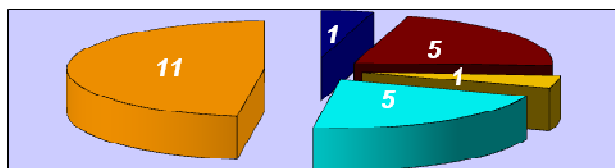
- Todo em escola pública
- Todo em escola privada (particular)
- A maior parte em escola pública
- A maior parte em escola privada (particular)
- Metade em escola pública e metade em escola privada (particular).

Que tipo de curso de ensino médio você concluiu ?



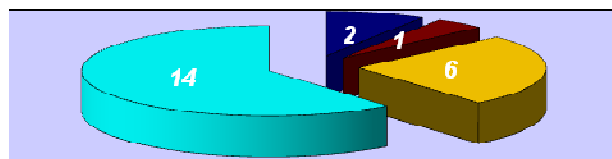
- Comum ou de educação geral, no ensino regular
- Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola etc.), no ensino regular
- Supletivo

Como é seu conhecimento de língua inglesa ?



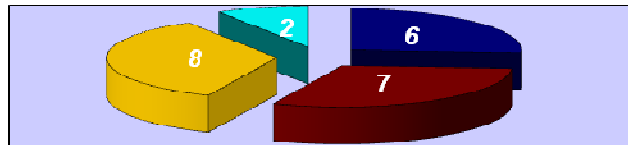
- Leio, escrevo e falo bem.
- Leio, escrevo e falo razoavelmente.
- Leio e escrevo, mas não falo.
- Leio, mas não escrevo nem falo.
- Praticamente nulo.

Como é seu conhecimento de língua espanhola ?



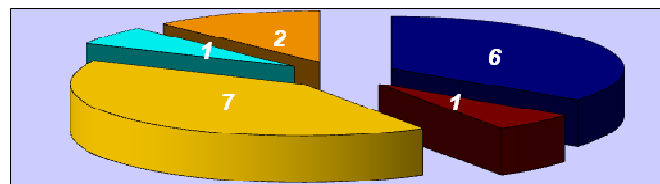
- Leio, escrevo e falo bem.
- Leio, escrevo e falo razoavelmente.
- Leio, mas não escrevo nem falo.
- Praticamente nulo.

Excetuando-se os livros escolares, quantos livros você leu esse ano ?



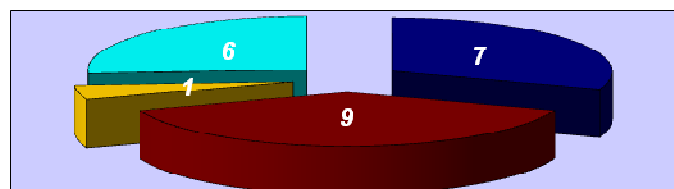
- Nenhum.
- No máximo dois
- Entre três e cinco
- Mais de oito

Quais os tipos de livros que você mais lê ?



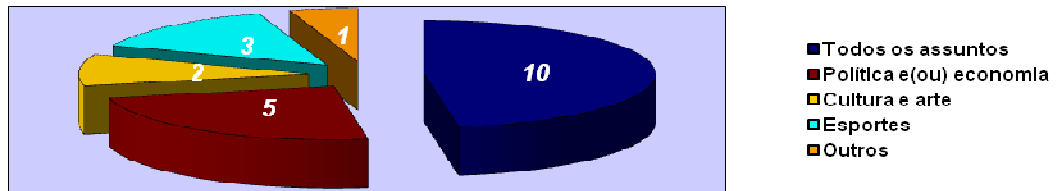
- Obras literárias de ficção
- Obras literárias de não-ficção
- Livros técnicos
- Livros de auto-ajuda
- Outros

Com que frequência, você lê jornal ?

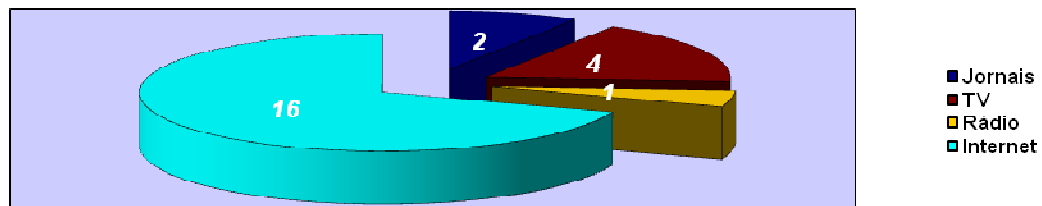


- Diariamente
- Algumas vezes por semana
- Somente aos domingos
- Raramente

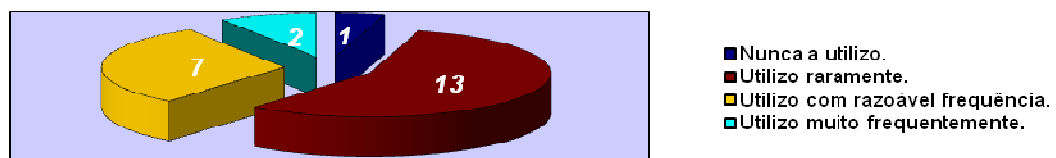
Quais os assuntos dos jornais que você mais lê ?



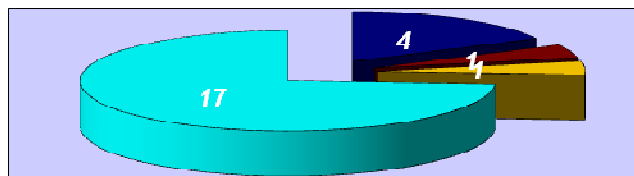
Que meio você mais utiliza para se manter atualizado acerca dos acontecimentos do mundo contemporâneo ?



Com que frequência você utiliza a biblioteca da Escola?

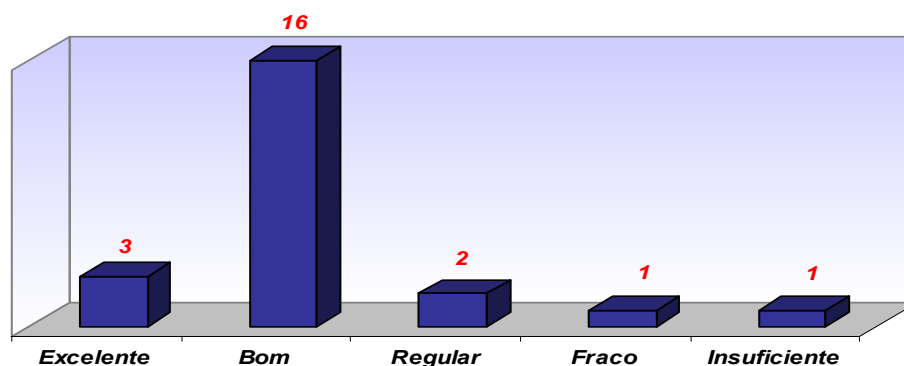


Que fonte você mais utiliza ao realizar as atividades de pesquisa para as disciplinas do curso ?

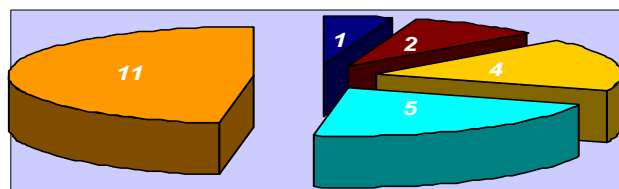


- O acervo da biblioteca da minha instituição.
- O acervo da biblioteca de outra instituição.
- Livros e(ou) periódicos de minha propriedade.
- A Internet.

Em que medida seu curso prioriza a prática de pesquisa ?

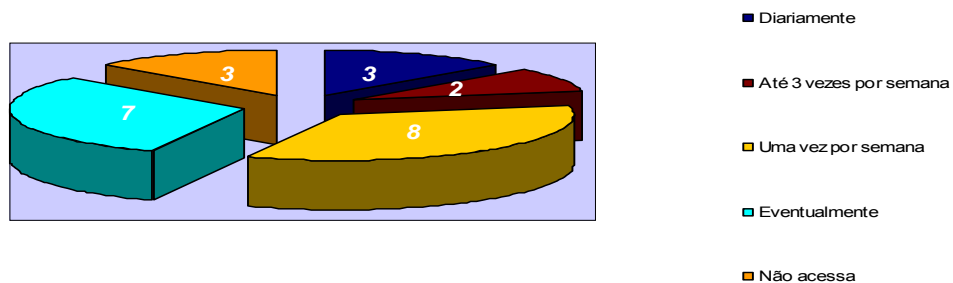


Que tipo de atividade acadêmica você desenvolve/desenvolveu, predominantemente, durante o curso, além daquelas obrigatórias ?

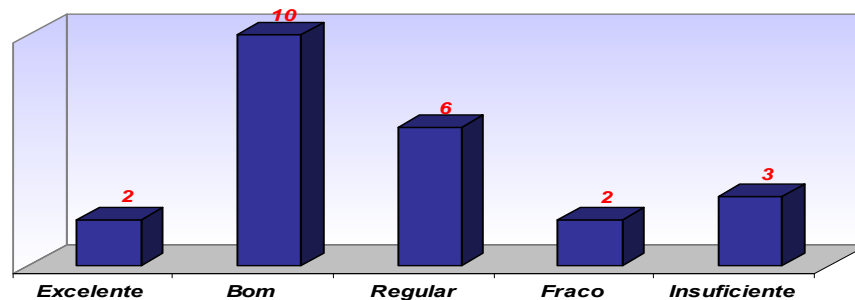
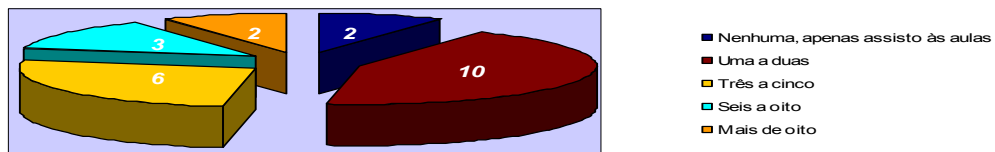


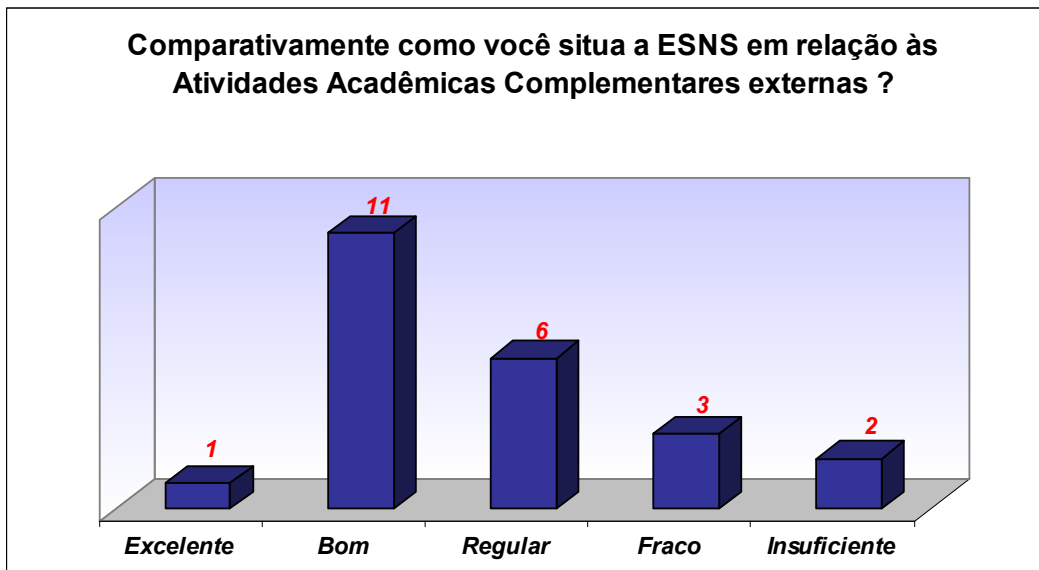
- Atividades de iniciação científica ou tecnológica.
- Atividades de monitoria.
- Atividades em projetos de pesquisa conduzidos por professores da minha instituição.
- Atividades de extensão promovidas pela instituição.
- Nenhuma atividade.

**Com que frequência você acessa a página da Faculdade na Internet para manter-se atualizado em relação aos assuntos pertinentes à Escola, ao seu curso e à comunidade, em especial, a página do aluno ?**



**Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando as horas de aula?**





## 6. CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE O PERFIL DOS DISCENTES:

A maioria dos discentes se considera de cor branca, natural do Estado de São Paulo, com idade entre 18 e 35 anos, do sexo masculino, solteiro, residindo com pais ou esposo (a) e filhos, totalizando entre 3 e 4 pessoas e possuindo imóvel próprio.

Nenhum dos respondentes possui necessidades especiais.

A concentração maior de alunos que respondeu ao questionário, está na faixa de renda de R\$ 1.530,00 a R\$ 5.100,00, ou seja, entre 3 e 10 salários mínimos da época da aplicação do questionário.

Com relação à situação empregatícia, percebe-se que a grande maioria dos discentes respondentes, trabalha (ou trabalhou durante o ano de 2010) em tempo integral, sustentando ou contribuindo para o sustento da família.

Do total de questionários respondidos, verificamos que somente 26% dos alunos possuem “bolsa de estudo” e aproximadamente 83% dos discentes pretendem manter-se no curso com recursos próprios.



## **ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO**

---

A maioria dos discentes é oriunda de escolas privadas de ensino médio e de cursos de educação geral ou de curso técnico-profissionalizante, com pouco ou nenhum conhecimento da língua inglesa ou espanhola.

No que tange à leitura, observa-se que a grande maioria lê jornais (com interesse em todos os assuntos) e livros (sobre os mais variados temas), porém, o veículo mais utilizado para que os mesmos se mantenham atualizados é a Internet, o mesmo ocorrendo em relação aos trabalhos de pesquisa, onde a Internet é utilizada em sua grande maioria, sendo raramente utilizada a Biblioteca da ESNS-SP.

Um dado negativo bastante significativo extraído dos questionários é que há muito pouca dedicação dos alunos aos estudos fora da sala de aula, ou seja, apenas 22% dos discentes estudam as matérias do curso fora da Faculdade por um período de 6 horas semanais ou mais.

Outro ponto fraco levantado através dos questionários é a inexistência ou quase inexistência de atividade acadêmica extra, segundo indicação de cerca de 48% dos discentes.

Observa-se, ainda, que a maioria dos alunos ainda não criou o hábito de acessar a página da Faculdade na Internet.

### **7. AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES DA INSTITUIÇÃO, CURSO, GESTÃO E PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS:**

No questionário aplicado aos discentes, a CPA preocupou-se em obter informações acerca do grau de conhecimento pelos mesmos, da Missão, do PDI e do PPC e de como os eles avaliam a ESNS-SP, o curso de graduação, a gestão e as práticas didático-pedagógicas adotadas.

Os questionários utilizados pela CPA contemplam 5 tipos de respostas dos entrevistados e a cada uma delas se aplica um conceito que varia de 1 a 5, como segue:

Conceito 5 ⇒ Letra “A” ou “Excelente”.

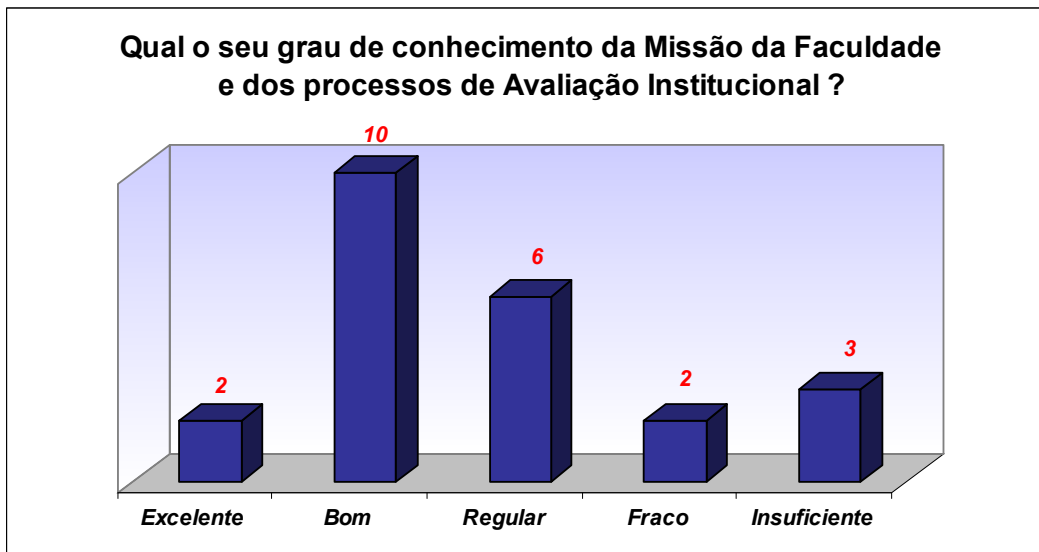
Conceito 4 ⇒ Letra “B” ou “Bom”.

Conceito 3 ⇒ Letra “C” ou “Regular”.

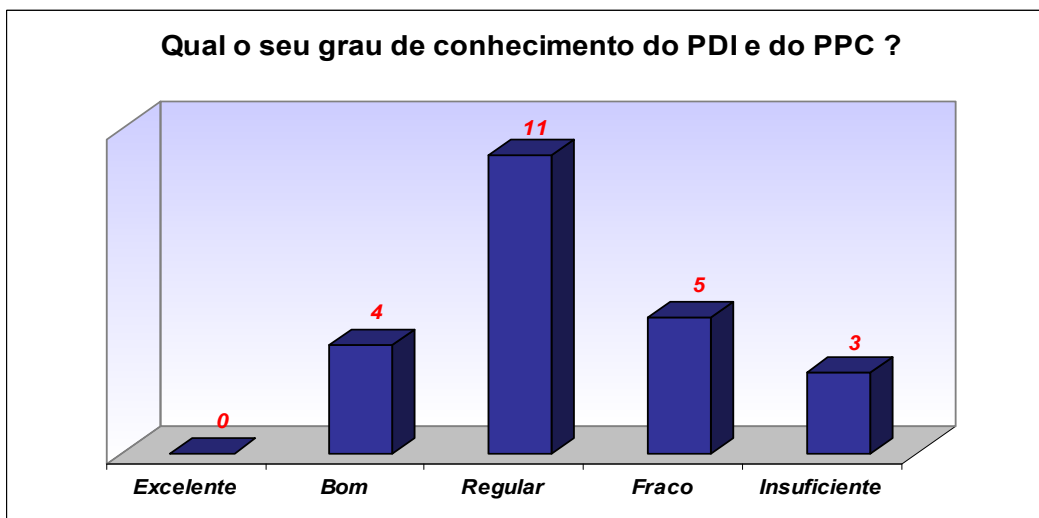
Conceito 2 ⇒ Letra “D” ou “Fraco”.

Conceito 1 ⇒ Letra “E” ou “Insuficiente”.

### DISCENTES – CONHECIMENTO DA MISSÃO E AUTO-AVALIAÇÃO (CPA):



### DISCENTES – CONHECIMENTO DO “PDI” E DO “PPC”:



De posse de tais informações, a CPA, atribuiu aos citados quesitos, os seguintes conceitos, utilizando o critério estabelecido pela mesma em sua metodologia de avaliação:

- **CONHECIMENTO DA MISSÃO E DA AUTO-AVALIAÇÃO (CPA): 3,26**, obtido a partir da seguinte expressão:

$$\text{Conceito} = \frac{(5 \times \text{Excelente}) + (4 \times \text{Bom}) + (3 \times \text{Regular}) + (2 \times \text{Fraco}) + (1 \times \text{Insuficiente})}{\text{N}^\circ \text{ de respostas}}$$

$$\text{Conceito} = \frac{(5 \times 2) + (4 \times 10) + (3 \times 6) + (2 \times 2) + (1 \times 3)}{23} = \frac{10 + 40 + 18 + 4 + 3}{23} = 3,26$$

- **CONHECIMENTO DO “PDI” e do “PPC” = 2,67**

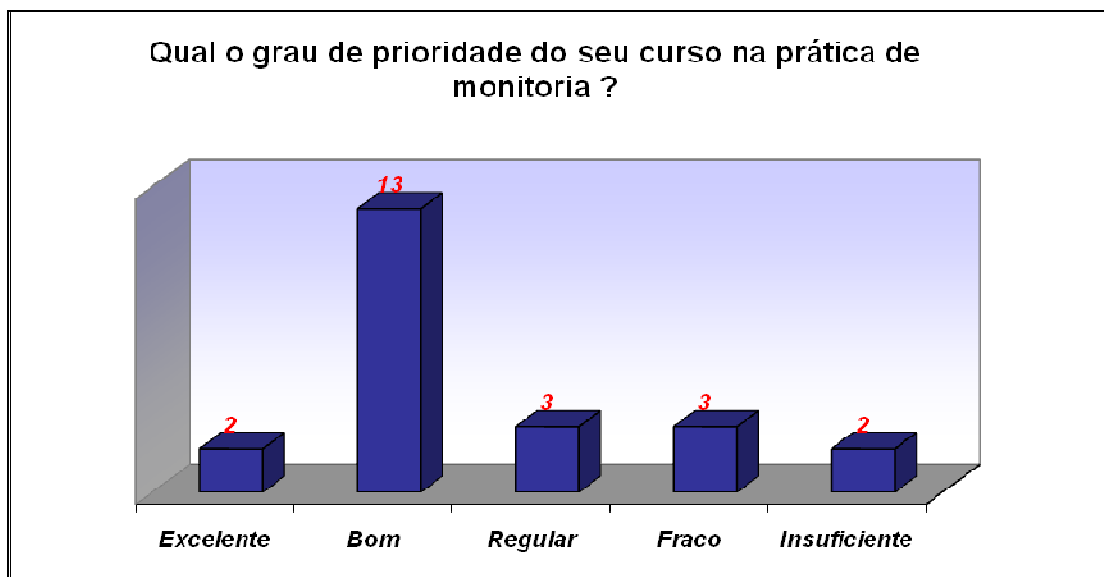
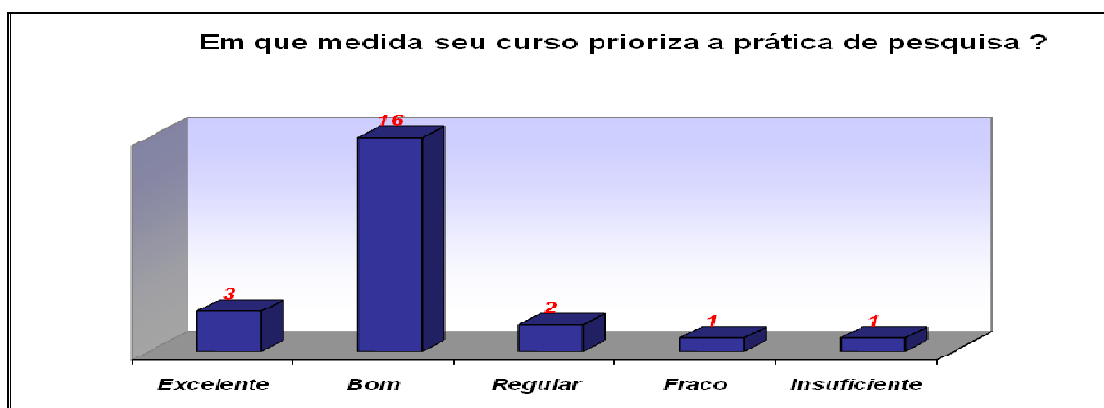
$$\text{Conceito} = \frac{(5 \times 0) + (4 \times 4) + (3 \times 11) + (2 \times 5) + (1 \times 3)}{23} = \frac{0 + 16 + 33 + 10 + 3}{23} = 2,67$$

Face aos baixos conceitos atribuídos aos quesitos acima e, visando disseminar o conhecimento da “Missão”, do “PDI” e do “PPC” esta CPA sugere que, de comum acordo com a Direção e a Coordenação da ESNS-SP, se faça uma palestra no decorrer do primeiro período letivo de 2011, para todos os discentes, docentes e membros da comunidade interessados, divulgando o Sistema de Avaliação Institucional das IES, instituído pela Lei 10.861/2004, a Missão, a composição do Conselho Superior, a composição da CPA, os critérios de auto-avaliação e as dimensões avaliadas e, finalmente, incentivar a todos a consultar a página na Internet da ESNS-SP onde constam o “PDI”, o “PPC” e outras informações importantes acerca da ESNS-SP.

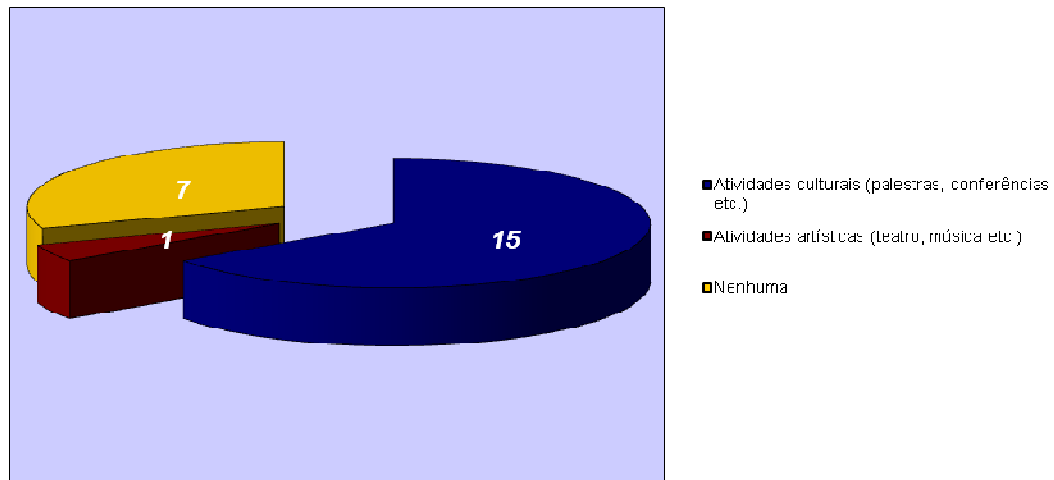
Além disto, esta CPA sugere que a Coordenação da ESNS-SP, fixe informes em todas as salas de aula e nos corredores da escola com a “Missão” da Instituição e com o link da página da Faculdade na Internet para consulta .

Finalmente, para consolidar o processo de disseminação da informação dos resultados da auto-avaliação da ESNS-SP, após a remessa deste Relatório à Direção da Faculdade, esta CPA solicitará à Coordenação que agende uma palestra para a divulgação dos resultados aos discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade em geral.

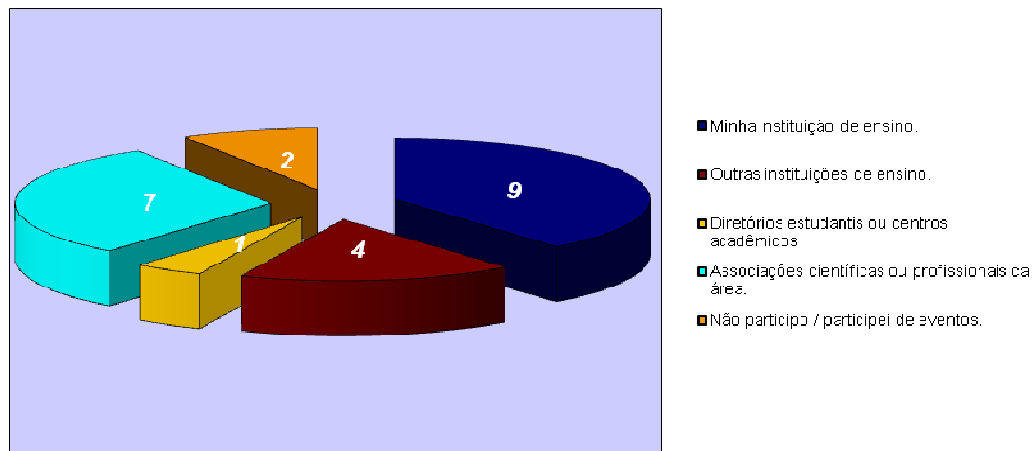
### 7.1.AVALIAÇÃO DOS ALUNOS SOBRE AS PRÁTICAS DE PESQUISA, MONITORIA E AAC NA ESNS-SP:



De que atividade extracurricular oferecida pela Faculdade  
você mais participou ?

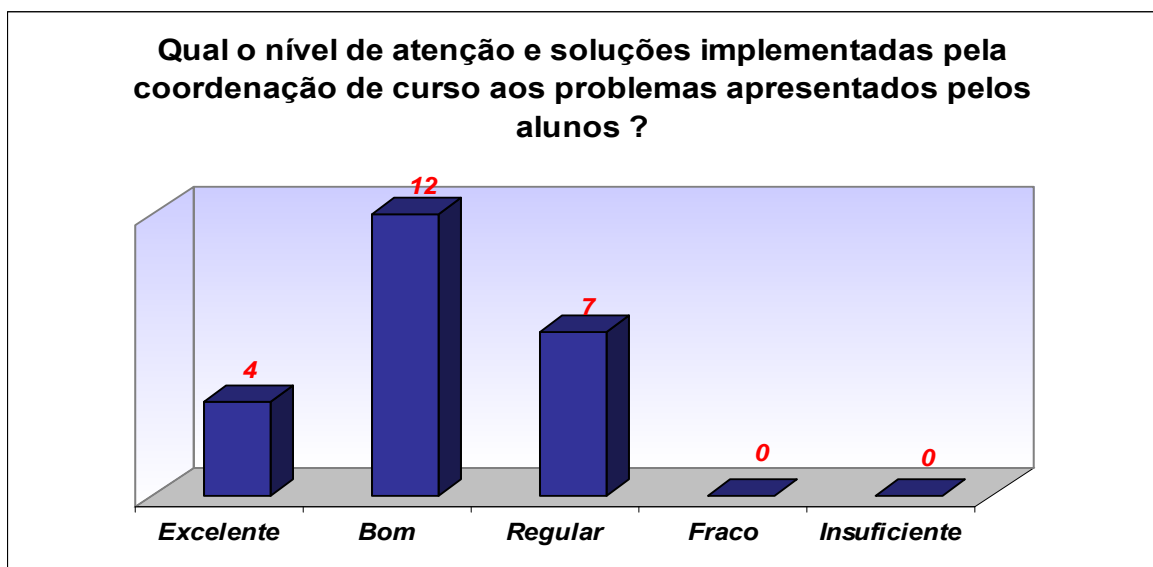
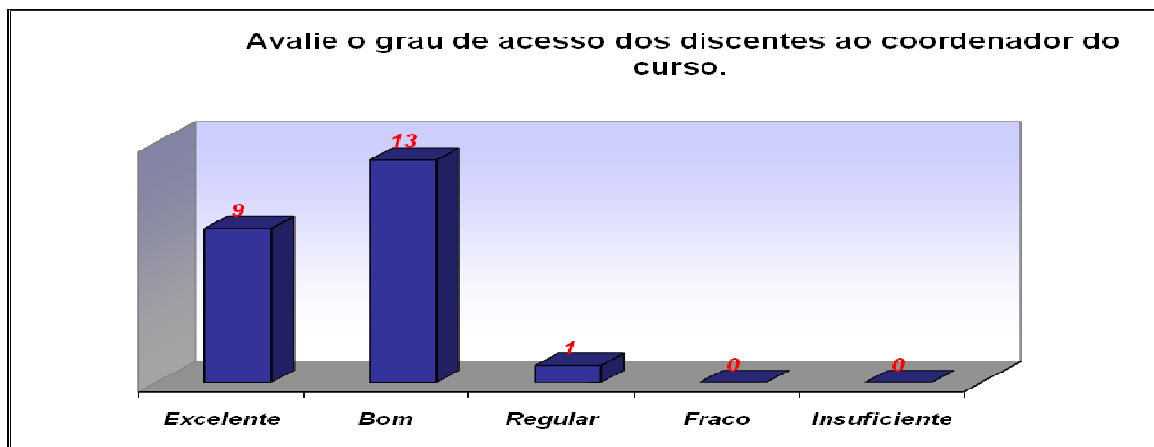


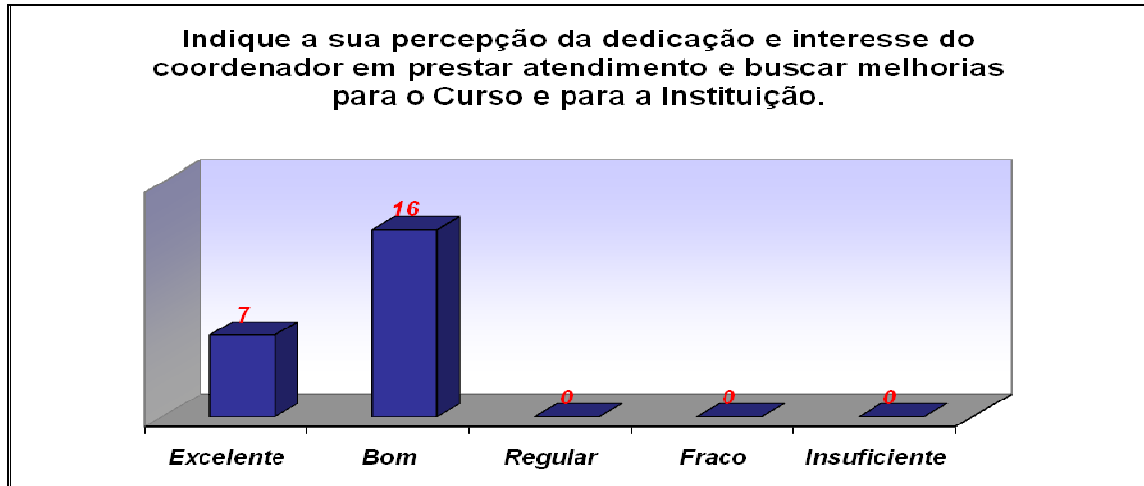
Que entidade promoveu a maior parte dos eventos de que  
você participou ?



Em relação à prática da pesquisa, monitoria e oferta de atividades extracurriculares, a percepção da maioria dos alunos é de que a ESNS-SP atende às suas necessidades, embora em nossa opinião tais quesitos devam ser melhorados.

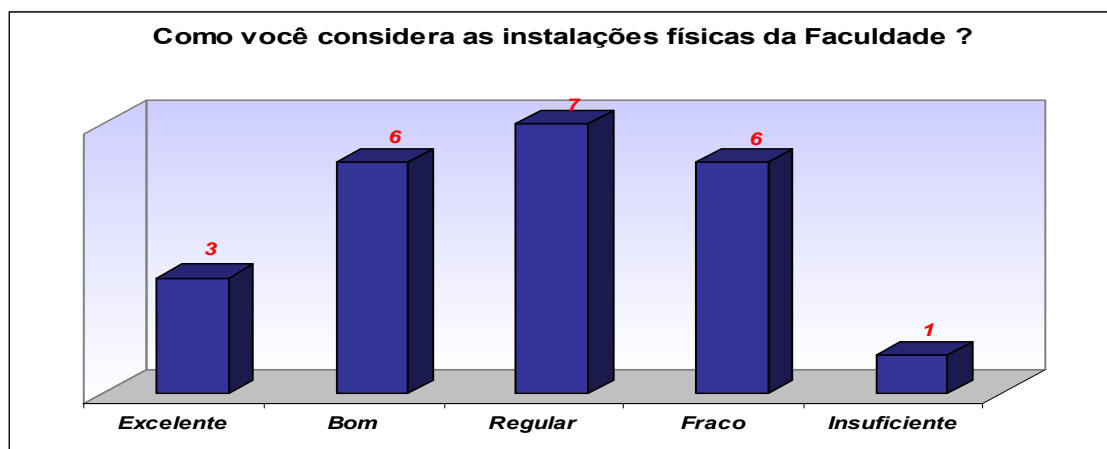
7.2. AVALIAÇÃO DOS ALUNOS SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO:



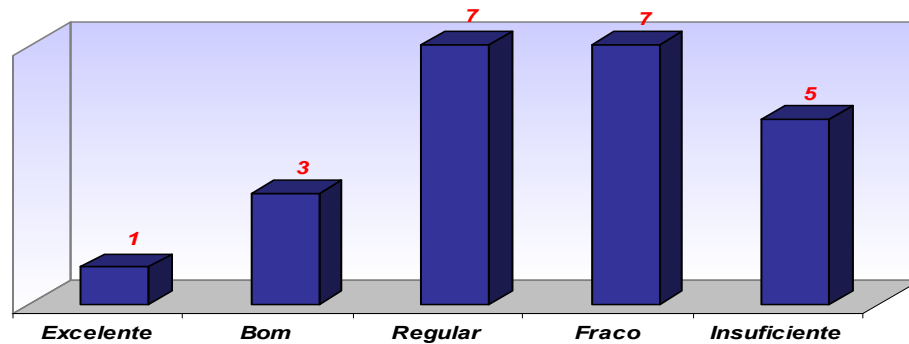


Nestes quesitos observa-se que a grande maioria dos alunos considera a atuação da coordenação e do coordenador entre bom e excelente.

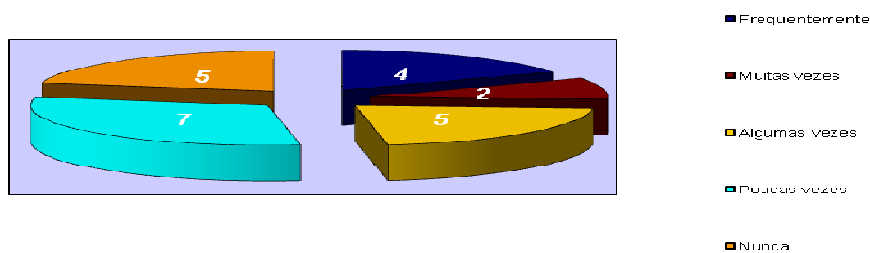
Na avaliação das instalações, da qualidade do marketing e das ações de preservação do meio ambiente, observância dos valores éticos e inserção social, a percepção dos alunos indica que a ESNS-SP precisa, ainda, melhorar, conforme gráficos a seguir:



Como você avalia a qualidade do Marketing Institucional da ESNS ?

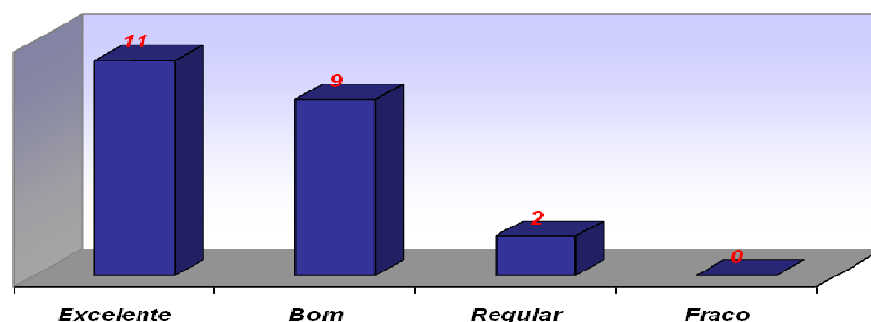


Em que medida você tem percebido ações da ESNS-SP em busca da preservação do meio ambiente, da inserção social e da observância aos valores éticos ?

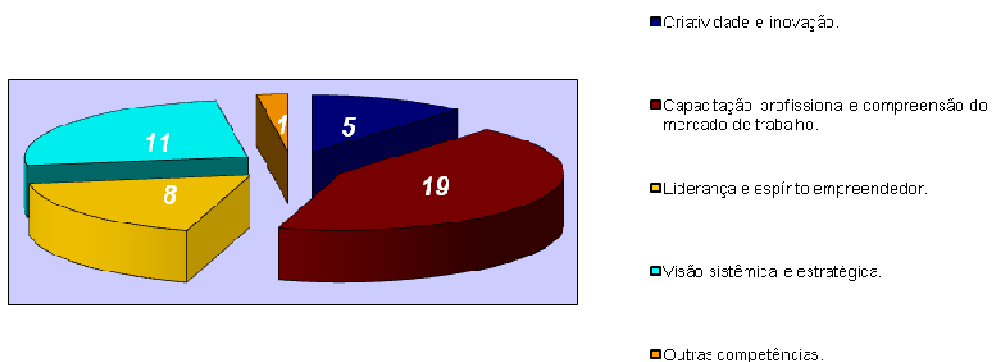


No que tange às competências e formação profissional, as respostas dos discentes da ESNS-SP confirmam que a Instituição vem agregando conhecimento dentro das suas expectativas:

Em que medida o seu curso contribui para a sua formação profissional ?

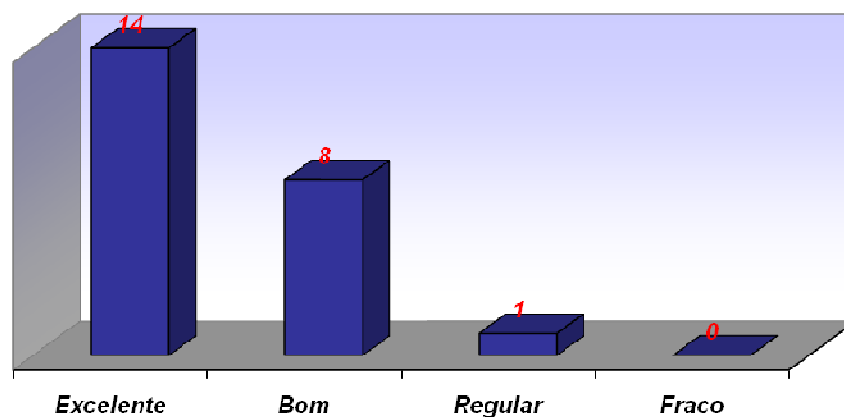


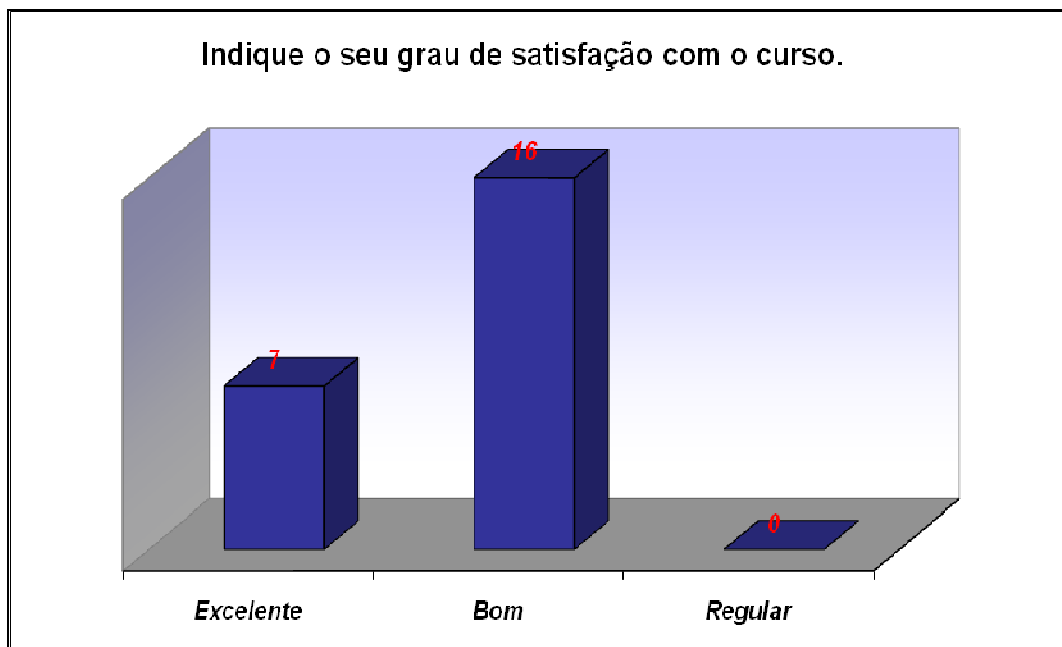
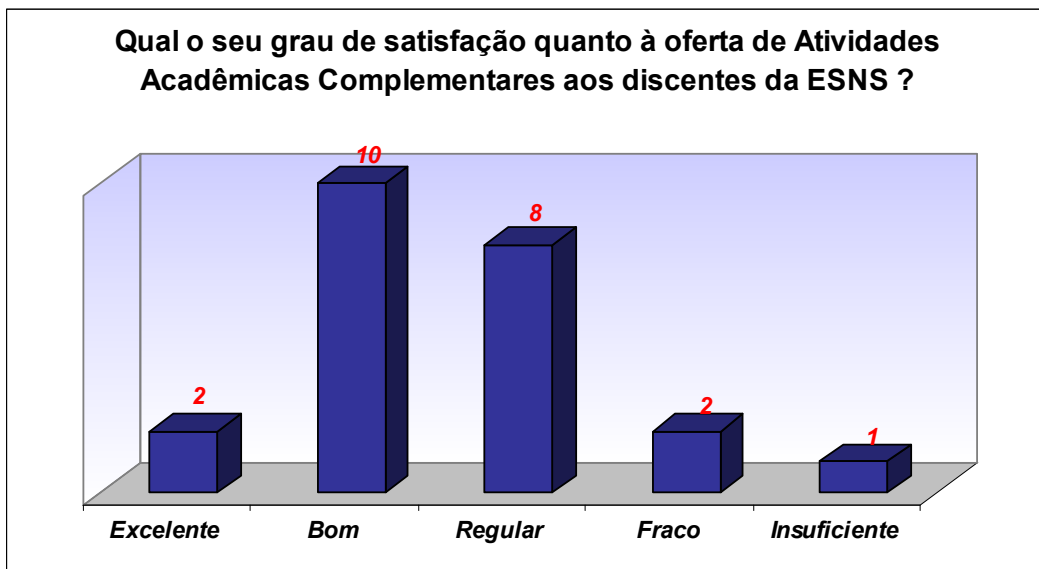
Na sua percepção qual(is) as competências que você alcançará ao concluir o curso ?



Finalizando o levantamento feito junto aos discentes, apresentamos as respostas dos mesmos quanto ao nível dos docentes, grau de satisfação com o conteúdo das disciplinas ministradas e com o curso como um todo:

De um modo geral, como você considera a capacitação técnico-profissional dos docentes.





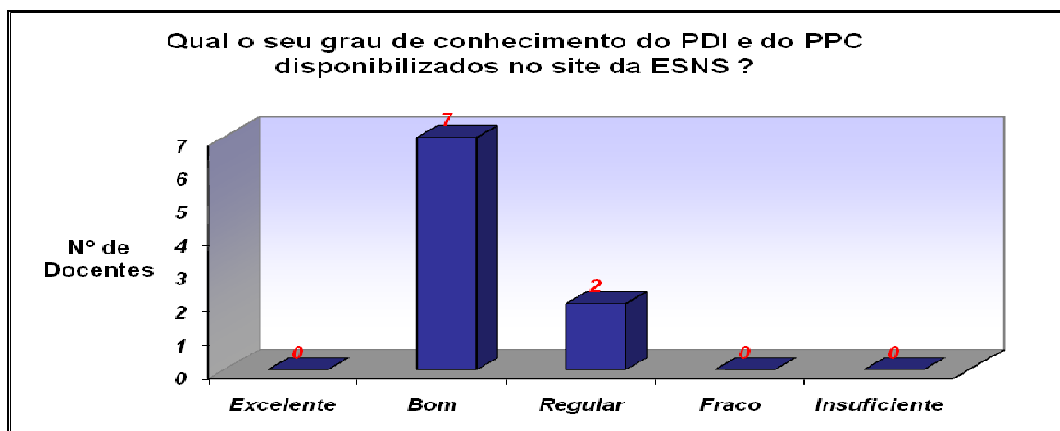
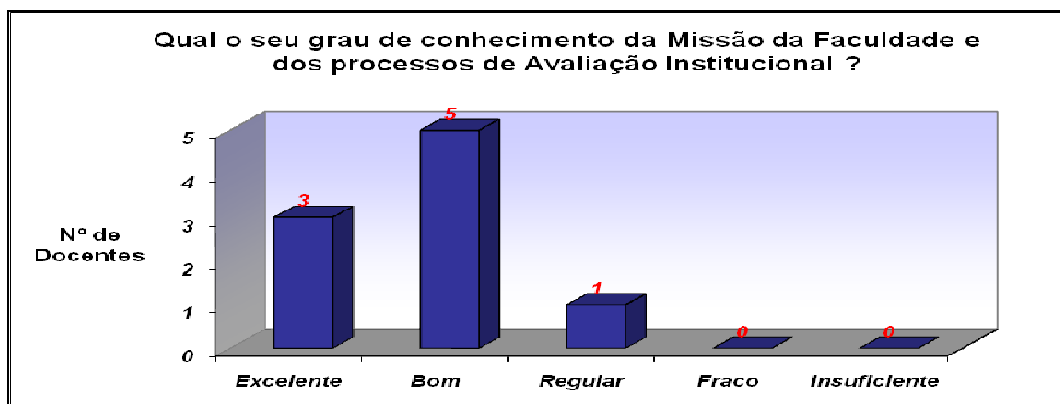
Assim, de um modo geral, a maioria dos discentes está satisfeita com a Instituição, com o curso, com a gestão e com as práticas didático-pedagógicas adotados.

### 8. AVALIAÇÃO PELOS DOCENTES DA INSTITUIÇÃO, CURSO, GESTÃO E PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS

Os docentes da ESNS-SP receberam o questionário aplicado pela CPA e nove responderam. Do total de respondentes, seis são naturais de São Paulo, dois da Bahia e um de Pernambuco.

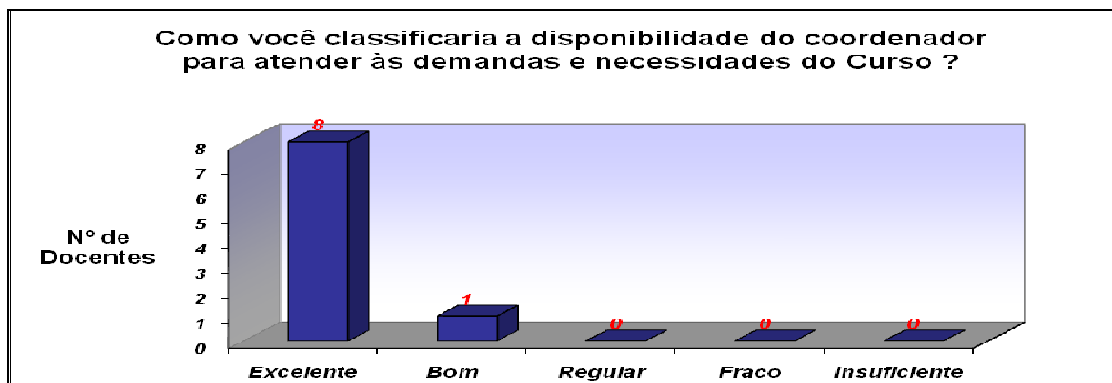
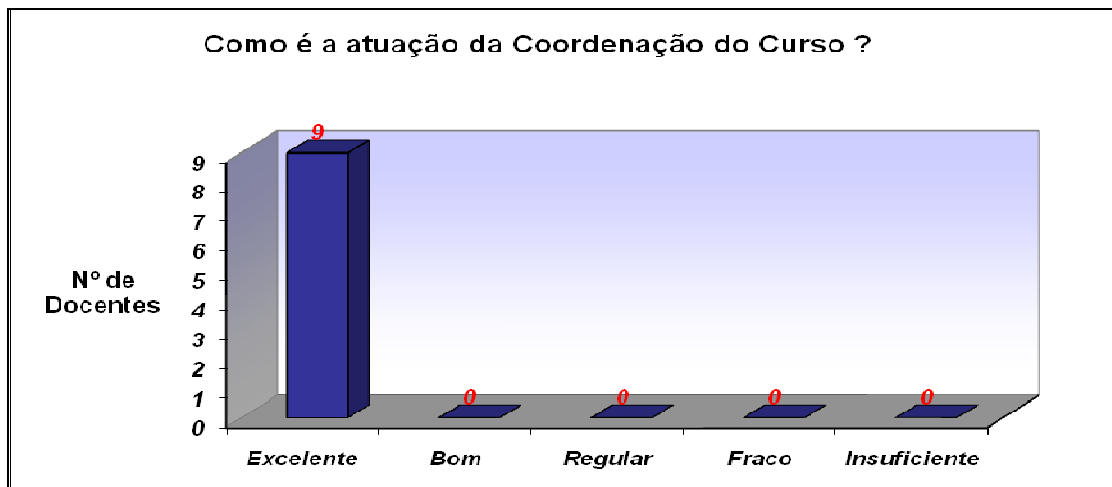
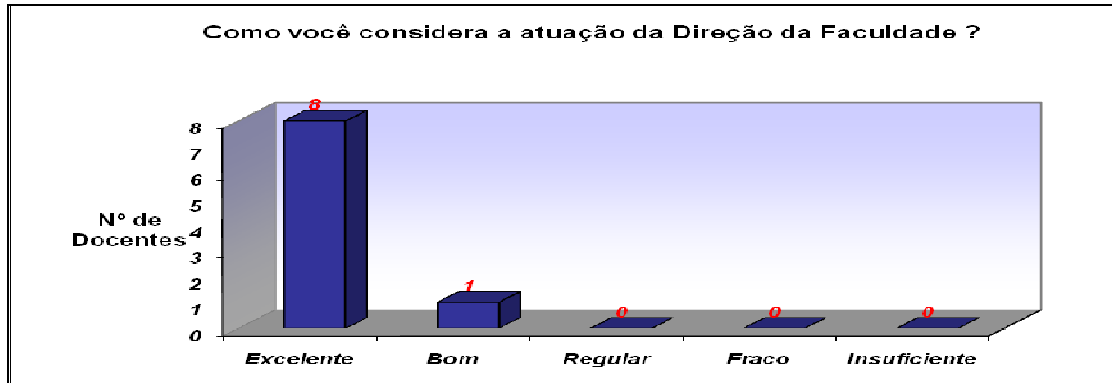
Dos nove respondentes, sete possuem mestrado ou pós-graduação *stricto sensu*, um possui doutorado e um possui pós-graduação *latu sensu* (MBA) ou especialização.

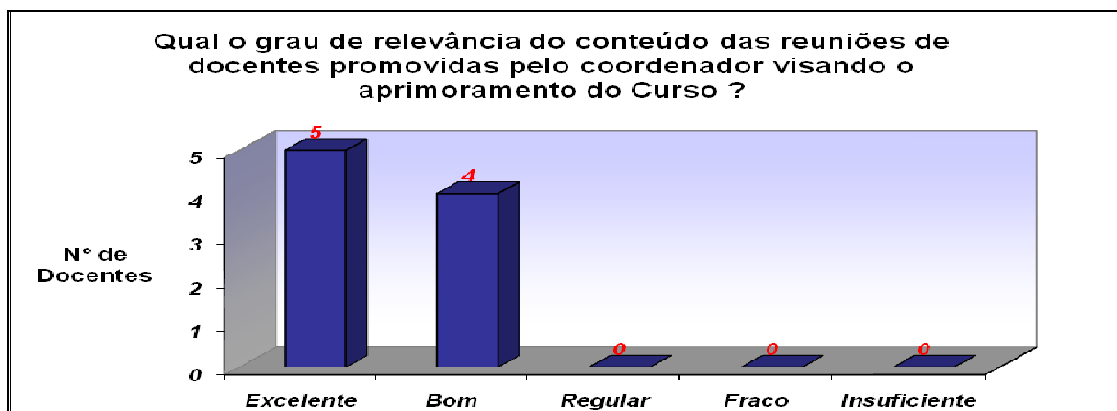
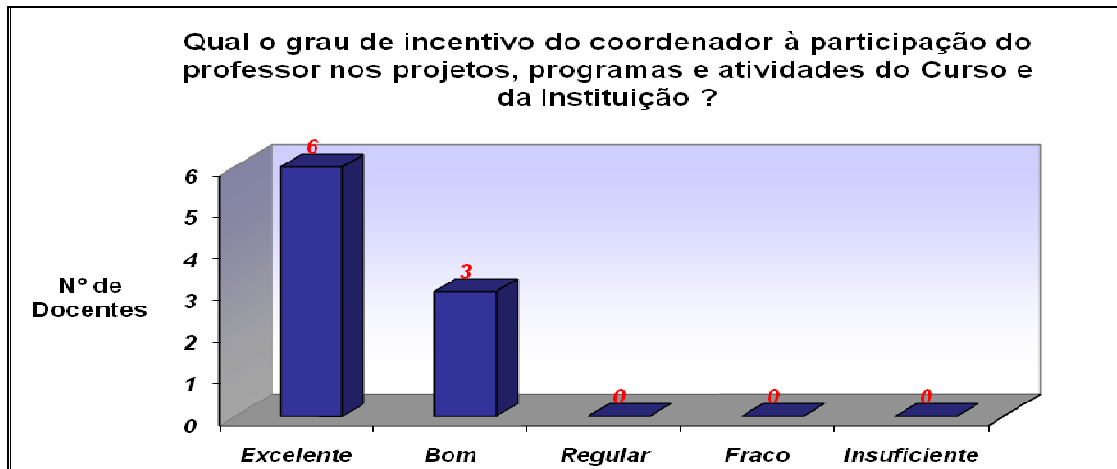
Como se verifica, pelos gráficos a seguir, a maioria dos docentes têm conhecimento da Missão, do PDI e do PPC.



## ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO

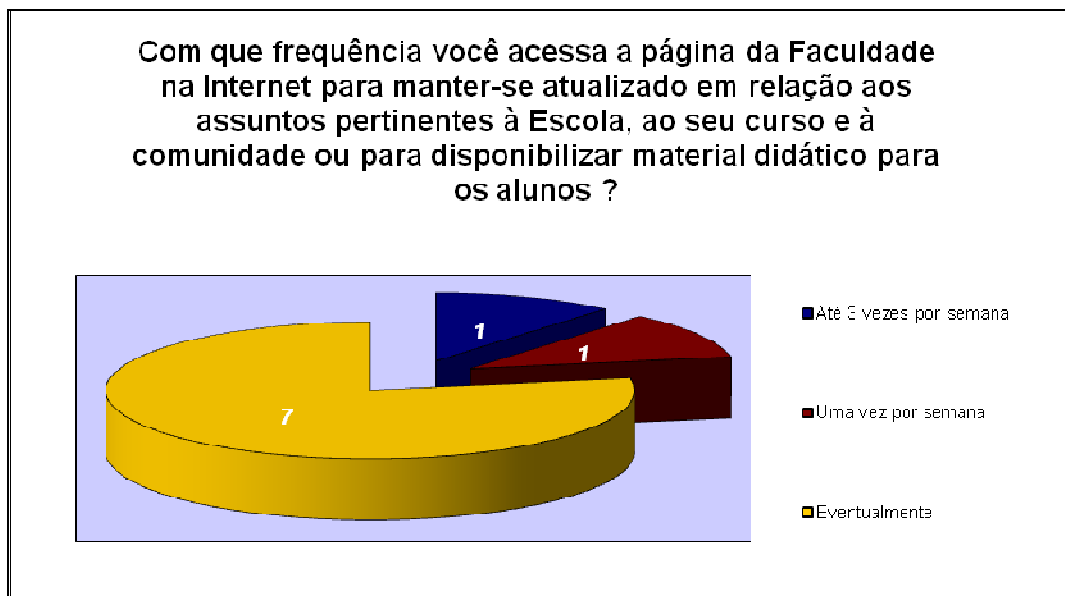
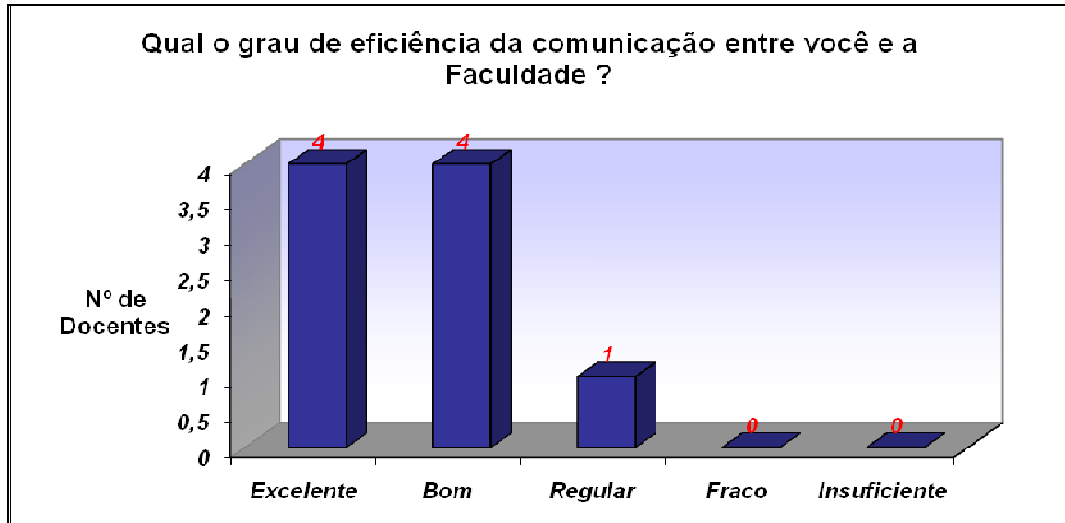
Através das respostas às perguntas seguintes, esta CPA procurou conhecer como os docentes avaliam a direção, a coordenação e as reuniões realizadas pela Coordenação da Instituição.





Analisando os gráficos apresentados, verifica-se que a avaliação da direção e da coordenação pela maioria dos docentes é “excelente”.

Pelas respostas seguintes dos docentes ao questionário aplicado, observa-se que, embora a comunicação entre docentes e Faculdade tenha sido classificada em sua maioria entre bom e excelente, verifica-se que a página da Instituição na Internet é acessada pelos professores, somente eventualmente.



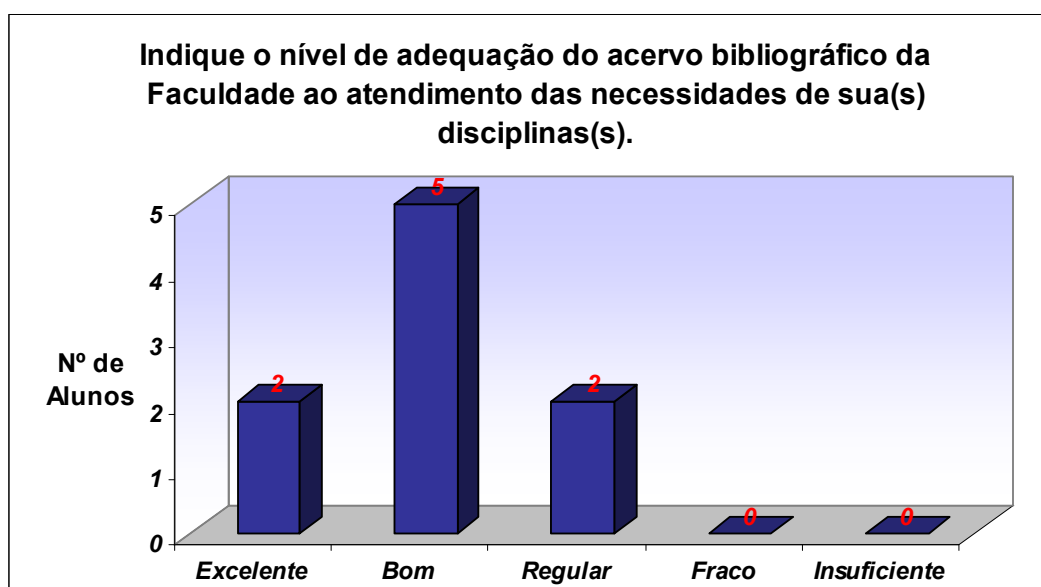
Quando apresentada aos discentes a questão relativa ao seu acesso à página da ESNS-SP na Internet, verificamos que a maioria acessa uma vez por semana ou raramente, e, pelas respostas dos docentes, demonstradas no gráfico precedente, verificamos que uma das razões é a falta de incentivo dos

mesmos à sua utilização, já que utilizam pouco essa ferramenta para disponibilizar informações e material didático para os alunos.

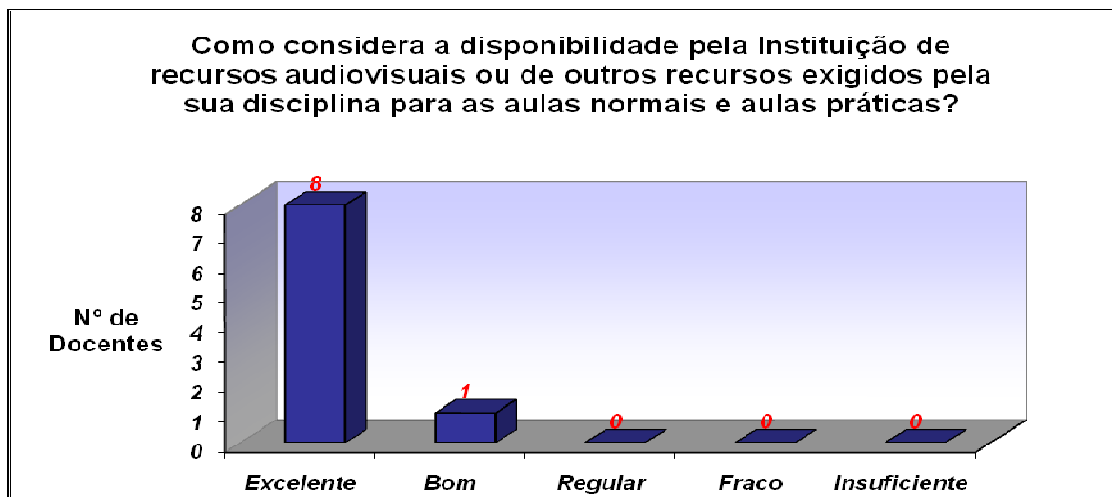
Entretanto, quando esta CPA indagou aos discentes qual o meio que mais utilizam para se manterem atualizados acerca dos acontecimentos do mundo contemporâneo, quase 70% dos mesmos respondeu que adota a Internet, o que sugere que a consulta à página da Escola na Internet deverá ter um incremento se houver um incentivo por parte da ESNS-SP, em especial dos docentes para o acesso pelos discentes, disponibilizando material didático e assuntos de interesse dos alunos.

A seguir, apresentamos as respostas dos docentes aos demais quesitos propostos, onde esta CPA procurou obter dos docentes sua avaliação do curso, das práticas didático-pedagógicas, das instalações físicas e dos recursos tecnológicos da ESNS-SP:

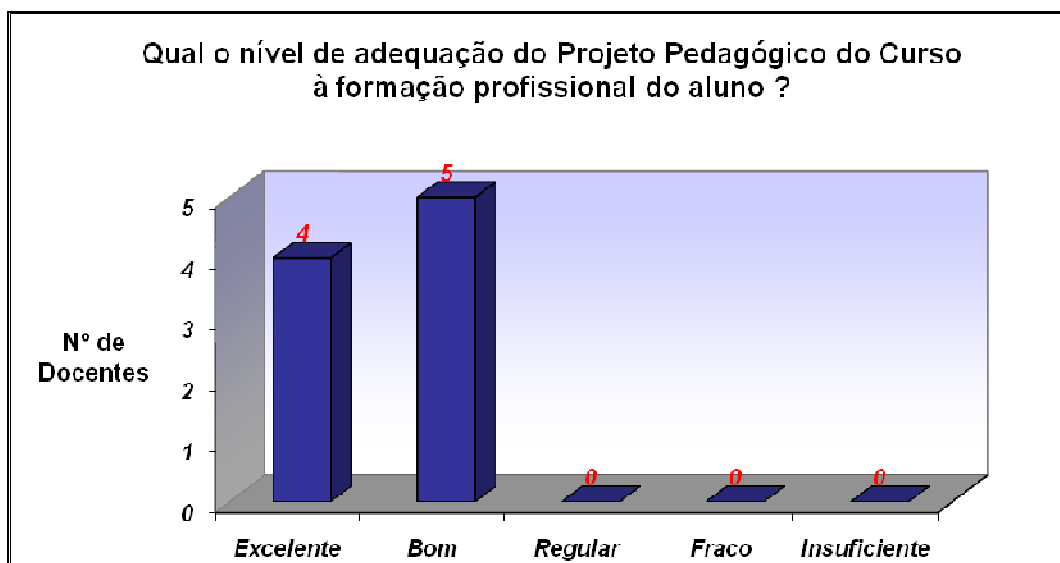
### DOCENTES – ADEQUAÇÃO DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO:



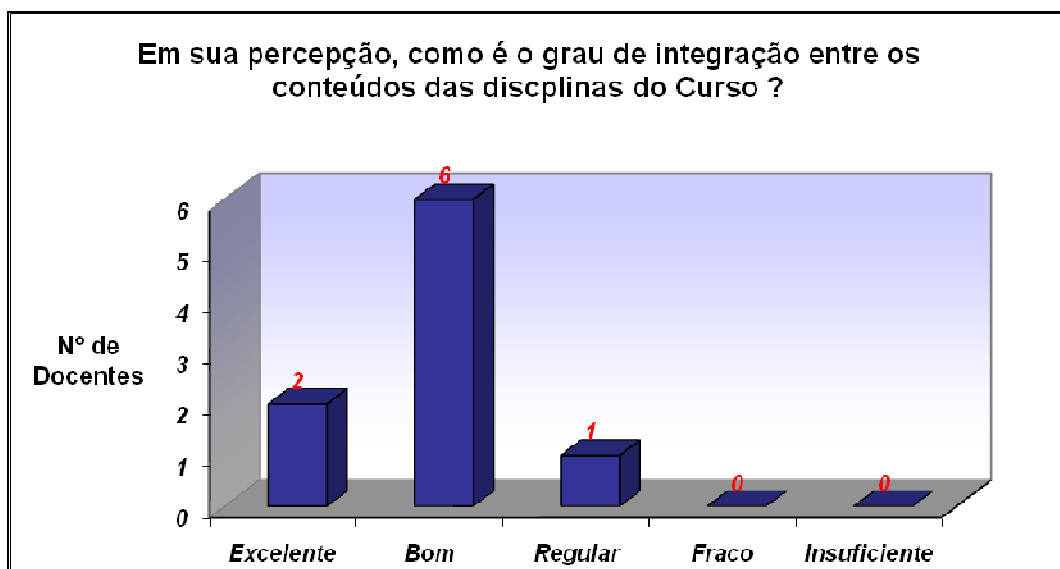
**DOCENTES – DISPONIBILIDADE DE RECURSOS DE APOIO PARA AS AULAS (DATASHOW, COMPUTADOR, TV, ETC):**



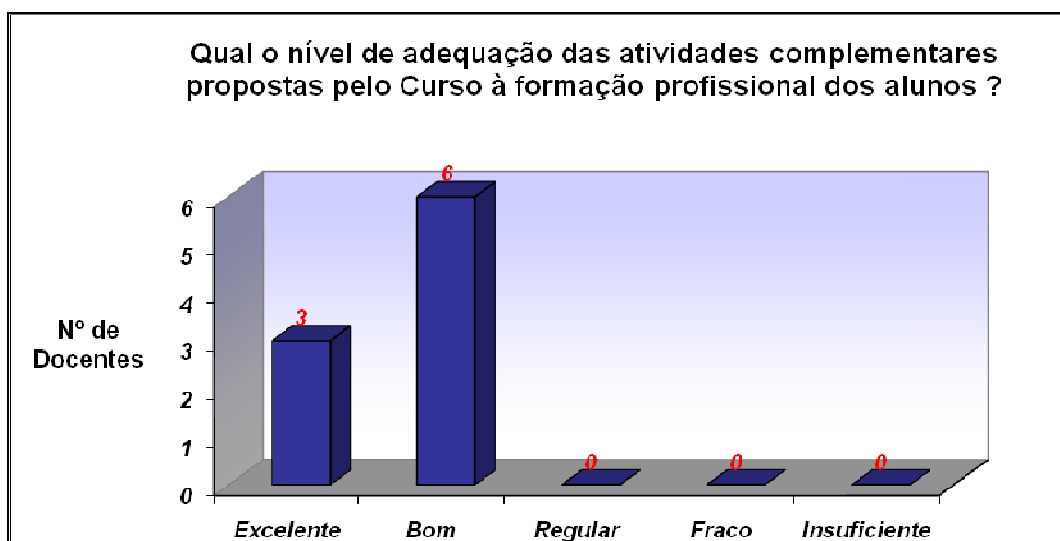
**DOCENTES – NÍVEL DE ADEQUAÇÃO DO “PPC” À FORMAÇÃO DO ALUNO:**



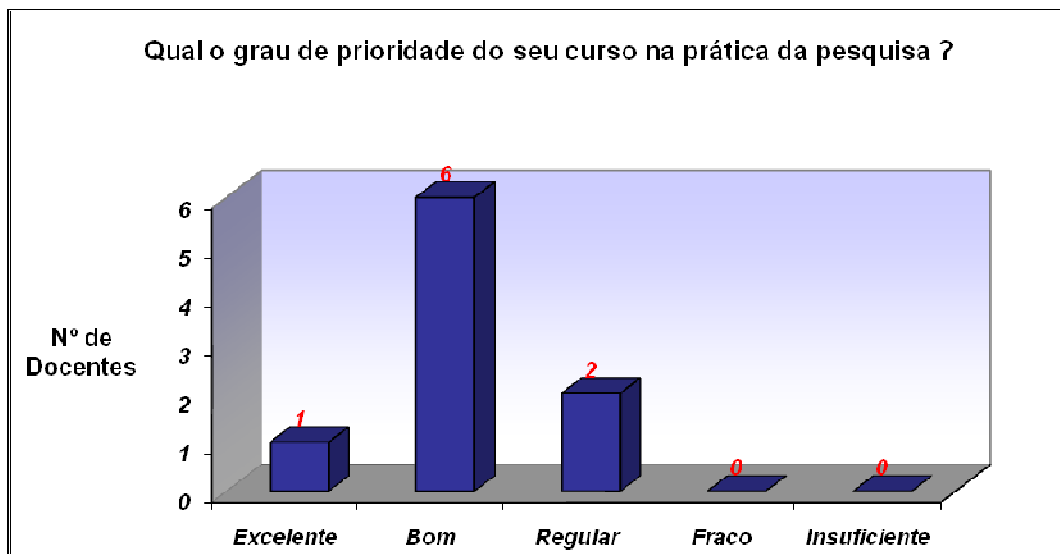
**DOCENTES – INTEGRAÇÃO ENTRE OS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS:**



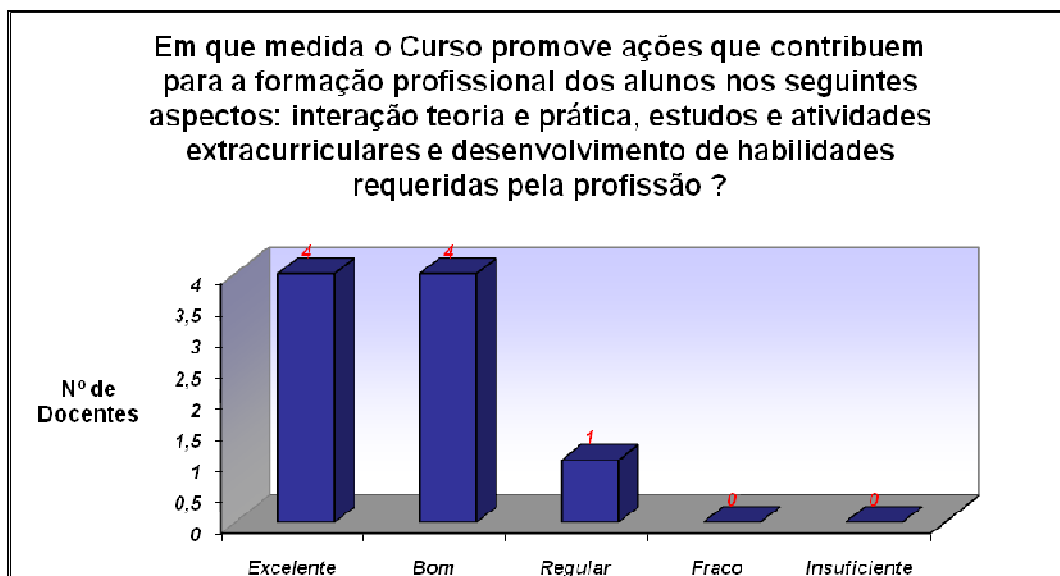
**DOCENTES – ADEQUAÇÃO DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES PROPOSTAS PELO CURSO:**



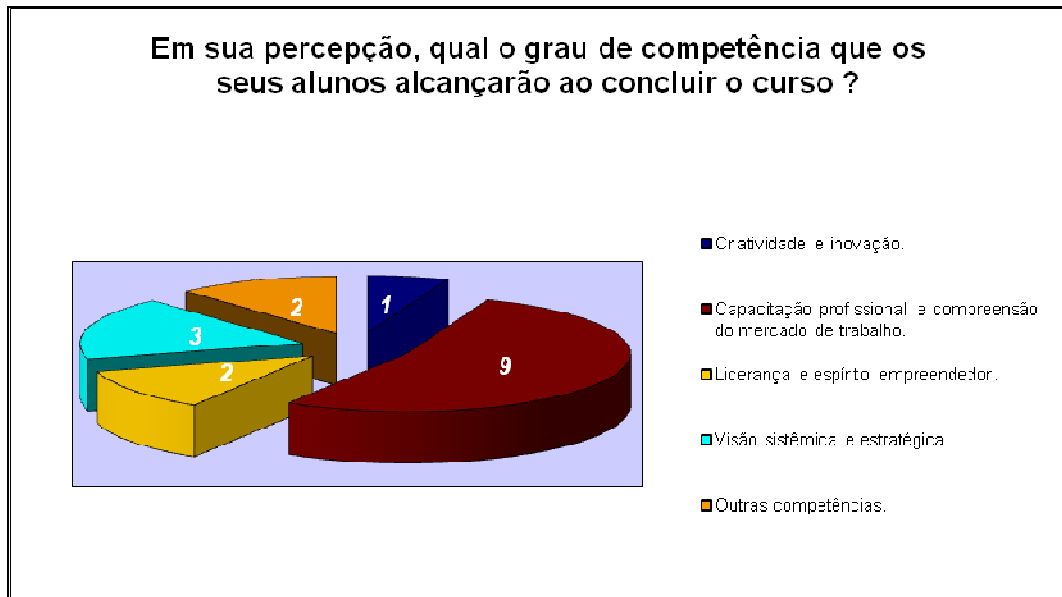
**DOCENTES – GRAU DE PRIORIDADE DO CURSO NA PRÁTICA DA PESQUISA:**



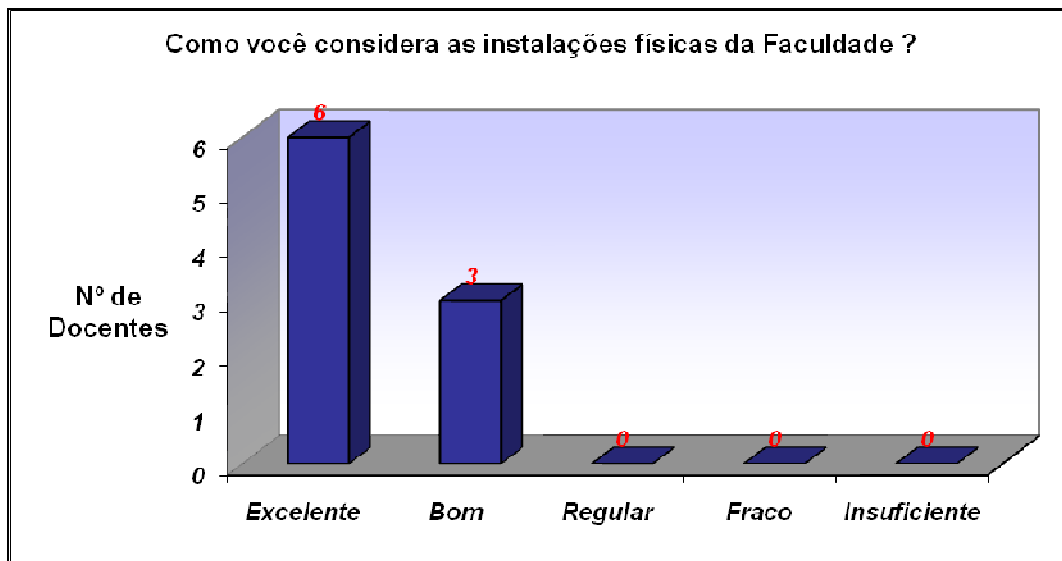
**DOCENTES – GRAU DE APOIO DO CURSO NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL DO DISCENTE:**



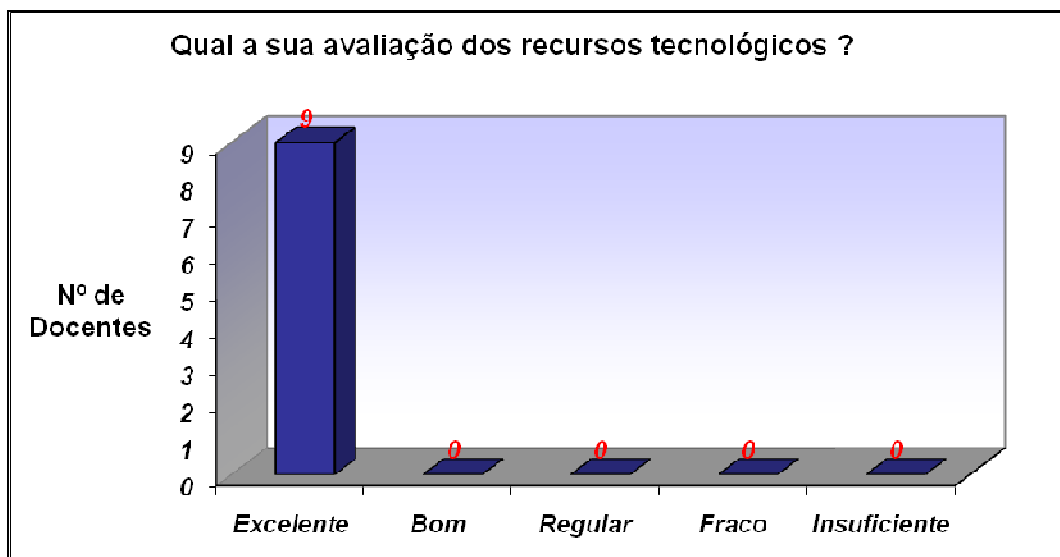
### DOCENTES – COMPETÊNCIAS DOS DISCENTES ESPERADAS AO TÉRMINO DO CURSO:



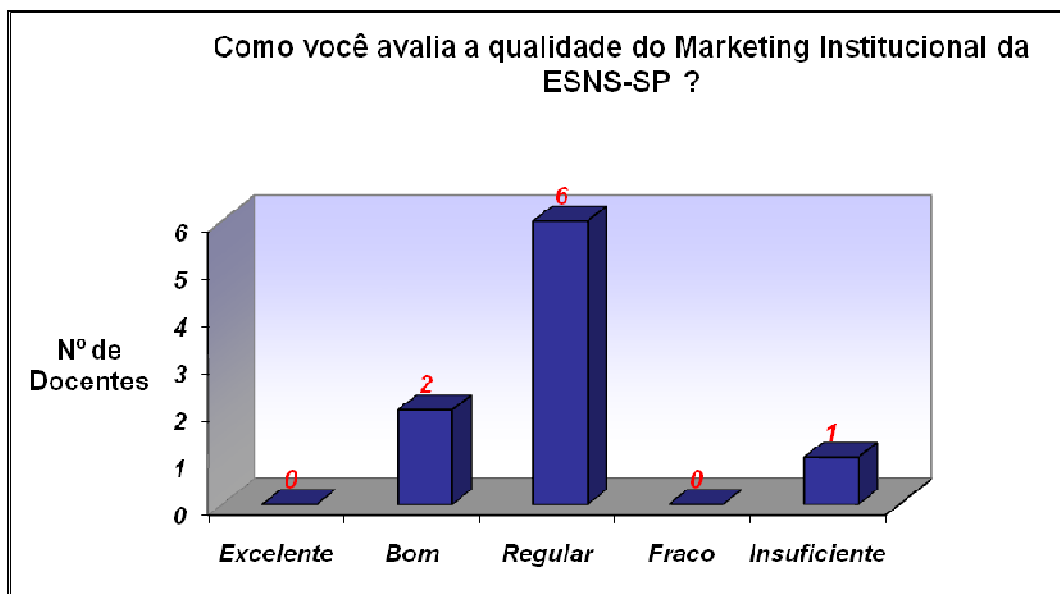
### DOCENTES – AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS:



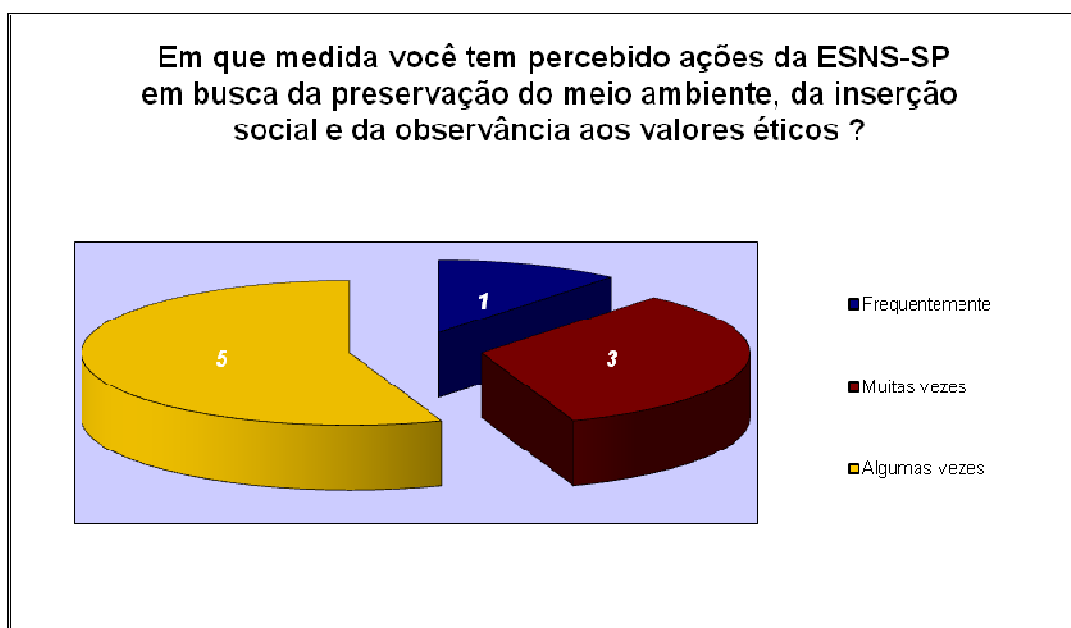
DOCENTES – AVALIAÇÃO DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS:



DOCENTES – AVALIAÇÃO DO MARKETING INSTITUCIONAL:



DOCENTES – AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA ESNS-SP EM PROL DA  
SUSTENTABILIDADE:



Pelos resultados apresentados neste Relatório, observa-se que a maioria dos docentes avaliou como regulares: a utilização da página da ESNS-SP na Internet; o marketing institucional e a percepção das ações da Instituição em busca da preservação do meio ambiente, da inserção social e da observância dos valores éticos, e, portanto, sugerimos uma atenção especial da Faculdade visando a melhoria da avaliação desses itens no futuro.

Ao final, esta CPA solicitou aos docentes que indicassem seu grau de satisfação com a ESNS-SP e, **por unanimidade**, os docentes atribuíram grau de “**excelente**”.

9. AVALIAÇÃO PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA  
INSTITUIÇÃO, DO CURSO E DA GESTÃO:

## ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO

A ESNS-SP tem apenas dois funcionários no corpo técnico-administrativo e a avaliação de um modo geral ficou entre bom e excelente, ressalvados os itens relativos ao marketing institucional, à tramitação e fluxo de documentos, ao estímulo à participação em comissões, conselhos etc e à percepção de medidas de preservação do meio ambiente, da inserção social e da preservação dos valores éticos.

O questionário aplicado e as respectivas respostas foram:

Questão	Respostas				
	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Insuficiente
<b>1 - Qual o seu grau de conhecimento da Missão da Faculdade e dos processos de Avaliação Institucional (realizados pela CPA e pelo INEP/MEC e disponibilizados no site da ESNS-SP <a href="http://www.esns.org.br">www.esns.org.br</a>) ?</b>					
	1	1	0	0	0
<b>2 - Qual o seu grau de conhecimento do “PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional” e do “PPC – Projeto Pedagógico do Curso” (disponibilizados no site da ESNS-SP (<a href="http://www.esns.org.br">www.esns.org.br</a>)) ?</b>					
	0	2	0	0	0
<b>3 - Como considera a atuação da Direção da Faculdade ?</b>					
	1	1	0	0	0
<b>4 - Como é a atuação da Coordenação do Curso ?</b>					
	2	0	0	0	0
<b>5 - Qual o grau de eficiência da comunicação da Faculdade (incluindo seus superiores hierárquicos, seus pares, seus subordinados, os docentes, os discentes, a “home page”, os boletins informativos, etc) ?</b>					
	0	2	0	0	0
<b>6 - Qual o grau que você atribui à infraestrutura física (incluindo seu local de trabalho), aos recursos tecnológicos, à biblioteca e à comunicação visual da Faculdade ?</b>					
	0	2	0	0	0

7 - Em que medida você tem percebido ações da ESNS-SP em busca da preservação do meio ambiente, da inserção social e da observância aos valores éticos:	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Insuficiente
	1	0	1	0	0
8 - Qual a sua avaliação quanto à tramitação de processos, protocolo e fluxo de documentos na ESNS-SP ?	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Insuficiente
	0	1	1	0	0
9 - Como você avalia a qualidade do Marketing Institucional da ESNS-SP (divulgação das atividades institucionais, promoção dos cursos, palestras, atividades complementares, comunicação interna e página da Internet) ?	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Insuficiente
	0	1	1	0	0
10 - Como você considera a avaliação de desempenho realizada pela ESNS-SP para o quadro do corpo técnico-administrativo ?	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Insuficiente
	1	1	0	0	0
11 - Qual o grau de estímulo da ESNS-SP à participação do pessoal do corpo técnico-administrativo em comissões e/ou Conselhos Deliberativos e Consultivos ?	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Insuficiente
	0	1	1	0	0
12 - Qual o grau que você atribui à qualidade educacional prestada pela ESNS-SP ?	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Insuficiente
	1	1	0	0	0
13 - Qual o seu grau de satisfação com a sua remuneração, com os benefícios e com a ESNS-SP como um todo ?	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Insuficiente
	0	2	0	0	0

#### **10. AVALIAÇÃO DAS 10 DIMENSÕES:**

Neste tópico, esta CPA indica, por dimensão, o resultado de sua avaliação comparando as ações realizadas com as ações previstas no PDI da Instituição.

**10.1 - Dimensão 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da ESNS-SP:**

A declaração da “MISSÃO” da ESNS-SP, está claramente explicitada no “PDI”, como a de **“promover o ensino, a pesquisa e a extensão em nível superior, visando ao pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”**.

Para exercer plenamente a sua missão, a ESNS-SP estabeleceu objetivos e metas em seu PDI, para o período 2007/2011, com ações e prazos bem definidos, os quais serão avaliados nas dimensões seguintes, observando-se, assim, o seu compromisso com a busca pela excelência na qualidade do ensino.

Não obstante, vale ressaltar que o PDI da Instituição encontra-se em fase de revisão e atualização.

Pelas respostas apresentadas, esta CPA apurou que:

- **Em relação ao conhecimento da Missão:** Discentes, docentes e corpo técnico-administrativo, indicaram grau de conhecimento entre “bom” e “excelente”.
- **Em relação ao conhecimento do PDI e do PPC:** Os discentes atribuíram grau “regular”, enquanto que os docentes e o corpo técnico-administrativo atribuíram grau “bom”.

**10.2 - Dimensão 2 - A Política para o Ensino, a pesquisa, a Extensão e as Respectivas Normas de Operacionalização, incluídos os Procedimentos para Estímulo à Produção Acadêmica, para as Bolsas de Pesquisa, de Monitoria e de Modalidades:**

Dentro dessa dimensão, a ESNS-SP estabeleceu duas metas e as respectivas ações para sua consecução.

**10.2.1 – Meta:** Desenvolver atividades de pesquisa e extensão no âmbito dos cursos de graduação implantados.

Ações Programadas:

- Incentivar a elaboração e o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão integrados;

## ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO

---

- Oferecer, anualmente, pelo mínimo, 2 (dois) cursos de extensão;
- Incluir, pelo menos, 5% dos alunos matriculados em projetos de pesquisa e extensão;
- Estabelecer, para cada ano, percentual da receita da Instituição para investimento em pesquisa e extensão.

Ações Realizadas: O prazo estabelecido pela ESNS-SP para a realização das ações planejadas, fixado no PDI, é 2008/2011, e como, ao final de 2010, a primeira turma ainda estava cursando o 3º período, nos foi informado que a Instituição deverá implementar efetivamente as ações planejadas ao longo de 2011.

**10.2.2 - Meta:** Manter corpo docente adequado ao desempenho das atividades de ensino, pesquisa e extensão da Escola.

Ações Programadas:

- Contratar 70% do corpo docente com titulação de doutorado e mestrado e 70% do corpo docente nos regimes de tempo integral e parcial (Prazo 2008/2011)
- Aprovar e implantar o Plano de Carreira Docente (a partir de 2007).

Ação Realizada: A ESNS-SP aprovou e implantou o Plano de Carreira Docente e está compondo seu corpo docente dentro da ação proposta ao longo do curso.

### **10.3 – Dimensão 3 – A Responsabilidade Social da ESNS-SP, considerada especialmente no que se refere à sua Contribuição em Relação à Inclusão Social, ao Desenvolvimento Econômico e Social, à Defesa do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural:**

Na análise desta dimensão, pudemos observar que a ESNS-SP desenvolve alguns projetos individualmente ou em conjunto com sua mantenedora, como:

- Realização e apoio a eventos junto às maiores empresas de seguros do País com o objetivo de debater temas atuais e disseminar informação e conhecimento.

- 
- Um programa denominado de “Amigo do Seguro” que é uma ação de responsabilidade social da Mantenedora, criada para dar oportunidade de qualificação profissional a jovens de baixa renda, entre 16 e 20 anos, que estiverem cursando o ensino médio em escolas públicas e que será efetivado na ESNS-SP.
  - A ESNS-SP, em conjunto com sua mantenedora, desenvolve um projeto denominado de “Flora Viva”, que é um projeto de responsabilidade sócio-ambiental da instituição para promover a conscientização sobre o plantio e a preservação do meio ambiente para uma melhor qualidade de vida.
  - A ESNS-SP imprime o material didático disponibilizado aos alunos em papel reciclado.
  - A Faculdade adota a coleta seletiva de lixo para a reciclagem.

Através dos questionários respondidos pelos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo, esta CPA verificou que há a necessidade da Faculdade divulgar melhor essas ações realizadas, as quais, não vem sendo percebidas pelos seus colaboradores e discentes.

#### **10.4 – Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade:**

A ESNS-SP disponibiliza as informações para a Sociedade através de sua página na Internet, pelo envio de e-mails para todos os membros cadastrados e através de publicações da mantenedora como a revista Caderno de Seguros.

Está também prevista uma palestra de divulgação dos resultados da presente auto-avaliação para todos os interessados (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e membros da Sociedade).

Estas ações, em nossa visão, deverão atender a esta dimensão.

#### **10.5 – Dimensão 5 – As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, seu Aperfeiçoamento, seu Desenvolvimento Profissional e suas Condições de Trabalho:**

**10.5.1 – Meta:** Manter corpo técnico-administrativo adequado ao desempenho das atividades de apoio técnico, administrativo e operacional da Escola.

Ações Programadas:

- Contratar profissionais que atendam às exigências para atuação em cada setor da Escola Superior Nacional de Seguros de São Paulo. (Prazo: 2007/2011)
- Aprovar e implantar o Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo (Prazo: Desde 2007).

Ações Realizadas: A ESNS-SP já implementou as ações planejadas.

**10.5.2 – Meta:** Desenvolver programas de capacitação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo.

Ações Programadas:

- Promover a política de capacitação do corpo docente e a política de capacitação do corpo técnico-administrativo (Prazo: 2008/2011).
- Elaborar programas permanentes de atividades periódicas voltadas à formação e atualização pedagógica dos professores (Prazo: 2009/2010)

Ações Realizadas: A ESNS-SP vem implementando as ações planejadas dentro dos prazos estabelecidos, realizando programas de treinamento interno e externo, palestras, seminários, workshops e outras atividades para o desenvolvimento de sua equipe.

**10.6 – Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, especialmente o Funcionamento e Representatividade dos Colegiados, sua Independência e Autonomia na Relação com a Mantenedora e a Participação dos Segmentos da Comunidade Universitária nos Processos Decisórios:**

Todo o processo de criação dos órgãos representativos da Instituição já foi finalizado, estando todos os seus membros empossados e no pleno exercício de suas atribuições.

**10.7 – Dimensão 7 – Infra-estrutura Física, especialmente a de Ensino e de Pesquisa, Biblioteca, Recursos de Informação e Comunicação:**

No que tange a essa dimensão, o PDI da ESNS-SP estabeleceu as seguintes metas, e respectivas ações, como segue:

**10.7.1 – Meta:** Proporcionar, à comunidade acadêmica, infra-estrutura física e acadêmica adequada às finalidades dos cursos implantados pela Escola



## ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO

Superior Nacional de Seguros de São Paulo, atendendo aos padrões de qualidade fixados pelo Ministério da Educação.

### Ações Programadas:

- Ampliação de diversas salas de aula, secretaria, sala de professores, auditório, biblioteca, área de lazer, instalações sanitárias etc.
- Garantir a acessibilidade aos portadores de deficiências físicas em todas as instalações.

Ações Realizadas: Embora algumas das ações programadas não tenham sido realizadas por estarem em processo de revisão para a elaboração de um novo PDI, a ESNS-SP implementou algumas das ações planejadas, como: a garantia da acessibilidade aos portadores de necessidades especiais, a ampliação da biblioteca, a disponibilização de novas salas de aula, etc.

**10.7.2 – Meta:** Assegurar que a Instituição disponha de equipamentos de informática, e de recursos audiovisuais e multimídia, necessários ao seu bom funcionamento.

### Ação Programada:

- Disponibilizar microcomputadores e impressoras, além de recursos audiovisuais e multimídia, em número suficiente para o atendimento das necessidades apresentadas.

Ação Realizada: A ação programada foi realizada.

**10.7.3 - Meta:** Promover a aquisição, expansão e atualização periódica do acervo bibliográfico atendendo à demanda dos cursos (Prazo: 2007/2011).

### Ações Programadas:

- Adquirir bibliografia básica e complementar dos cursos a partir da indicação dos professores.
- Expandir e atualizar o acervo a partir das sugestões apresentadas pelas Coordenações de Curso e pelos corpos docente e discente.
- Estabelecer, para cada ano, um percentual da receita da Instituição para investimento em acervo.

---

Ações Realizadas: As ações programadas vem sendo realizadas.

**10.8 – Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, especialmente em relação aos Processos, Resultados e Eficácia da Auto-Avaliação Institucional:**

**10.8.1 - Meta:** Implantar o Projeto de Auto-Avaliação Institucional. (Prazo: 2008/2009).

Ações Programadas:

- Nomear a Comissão Própria de Avaliação.
- Promover a avaliação contínua e permanente das atividades desenvolvidas pela Escola Superior Nacional de Seguros de São Paulo no âmbito do Projeto de Auto-Avaliação Institucional.
- Desenvolver programas permanentes de melhoria institucional, com base nas avaliações do Ministério da Educação e nos resultados da auto-avaliação.

Ações Realizadas: As duas primeiras ações programadas estão sendo realizadas, entretanto, como ainda não houve avaliação da ESNS-SP pelo INEP/MEC, a terceira ação programada não pôde, ainda, ser realizada.

**10.9 – Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes:**

Para esta dimensão, a ESNS-SP estabeleceu três metas em seu PDI:

**10.9.1 - Meta:** Promover as condições adequadas de acesso e permanência do aluno no processo educacional. (Prazo: 2007/2011).

Ações Programadas:

- Elaborar e divulgar o edital do processo seletivo, divulgar o resultado e matricular os aprovados.
- Dar ampla publicidade às bolsas oferecidas pela Escola.
- Adotar providências para cadastro no FIES e adesão ao ProUni.
- Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos conforme as deficiências detectadas e prioridades estabelecidas para cada curso oferecido.
- Instituir o Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Discente.

Ações Realizadas:

- As ações relativas ao processo seletivo e à publicidade das bolsas oferecidas pela Escola vem sendo realizadas.
- As demais ações ainda estão em fase de implementação.

**10.9.2 - Meta:** Promover o desenvolvimento da organização estudantil. (Prazo: 2009).

A ação programada de incentivar o registro de Diretório Acadêmico ainda não foi realizada.

**10.9.3 - Meta:** Promover o acompanhamento dos alunos egressos e incentivar a sua participação na vida acadêmica da Instituição. (Prazo: 2009).

Para esta meta a ação programada foi o desenvolvimento de um programa de acompanhamento dos egressos, porém, a mesma ainda não foi concluída.

**10.10 – Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o Significado Social da Continuidade dos Compromissos na Oferta da Educação Superior:**

**10.10.1- Meta:** Manter o equilíbrio do fluxo financeiro, permitindo a expansão e o crescimento da qualidade de serviços prestados à comunidade. (Prazo: 2007/2011).

Ações Programadas:

- Elaborar proposta orçamentária para cada exercício.
- Aprovar, anualmente, proposta orçamentária, submetendo-a a apreciação da Mantenedora.
- Executar a proposta orçamentária aprovada, visando à utilização dos recursos na consecução das finalidades da Escola.
- Acompanhar e avaliar, mensalmente, o desempenho orçamentário, financeiro e econômico da Escola, para identificar, de imediato, possíveis correções e/ou alterações nas estimativas e previsões.

Ações Realizadas: As ações programadas vem sendo realizadas pela ESNS-SP.

---

**11 CONSIDERAÇÕES FINAIS DA CPA:**

De um modo geral, a avaliação da ESNS-SP, pelos discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e por esta CPA foi bastante positiva.

Segundo nos foi informado, algumas das metas e respectivas ações planejadas, não foram implementadas em face da revisão que está sendo levada a efeito no PDI da ESNS-SP.

Os itens onde o grau atribuído pelos respondentes sinalizam a necessidade de uma atenção especial pela ESNS-SP são:

- Pouca dedicação dos discentes aos estudos fora da sala e aula;
- Inexistência ou pouca oferta de atividade acadêmica extra (segundo a informação dos discentes);
- Falta de hábito dos discentes e dos docentes em consultar à página da ESNS-SP na Internet regularmente;
- Necessidade de disseminar mais a “Missão”, o “PDI” e o “PPC”, principalmente entre os discentes, bem como as ações de preservação do meio ambiente, observância dos valores éticos e inserção social, realizadas pela ESNS-SP.
- Aprimorar o marketing institucional;
- No que se refere ao corpo técnico-administrativo, além de algumas das ações já citadas, melhorar a tramitação e fluxo de documentos e estimulá-los à participação em comissões, conselhos, etc.

Tendo sido concluído o presente Relatório de Auto-Avaliação, é objetivo desta CPA, a divulgação dos seus resultados, mediante palestra a ser realizada para todos os interessados, pela sua disponibilização na página da Internet da ESNS-SP e, ainda, divulgar um resumo desta avaliação na Revista Caderno de Seguros, editada pela mantenedora.

Finalizando, esta CPA, apresenta seus agradecimentos a todos os que colaboraram com o processo auto-avaliativo da ESNS-SP.

Ressaltamos a importância do mecanismo de Auto-Avaliação, o qual nos permite, enquanto Instituição de Educação Superior, a cada momento, ampliarmos nosso conhecimento acerca da realidade de nossa Instituição, de



## **ESCOLA SUPERIOR NACIONAL DE SEGUROS DE SÃO PAULO**

---

nosso papel para seu desenvolvimento, elevação do grau de qualidade da educação superior e atendimento às demandas do entorno social.

São Paulo, 17 de março de 2011

**Hélio Morrone Cosentino**  
**Representante dos Docentes**  
**(Presidente da CPA)**

**Paulo Miguel Marracini**  
**Representante da Comunidade**

**Jairo José Pollicarpo**  
**Representante dos Discente**

**Rosemeire Alves de Jesus**  
**Representante do Corpo**  
**Técnico-Administrativo**